

## 服務智障人士之服務設計小貼士

### 何謂智障

根據國際通用的標準，若智商低於七十（一般人的智商為九十至一百一十），而整體能力比同年紀的人顯著的低，便屬弱智。智障並非精神病。輕度弱智的智商介乎 50-69、中度弱智的智商介乎 25-49、嚴重弱智的智商在 25 或以下。

### 智障人士的特性

1. 專注力短暫
2. 欠缺抽象思維，領悟力較弱
3. 記憶力較弱
4. 學習轉移能力不足，不能靈活運用所學的知識和技能
5. 能夠勝任一些智力正常人士可能覺得沉悶的工作，如用手作簡單及重覆的操作等
6. 語言發展遲緩
7. 性格率直
8. 抽象及應變能力較差，未必能獨立處理問題

### 智現時社會上提供予智障人士的服務：

0-6 歲：學前教育

6-16 歲：特殊教育

16 歲或以上：成人服務（日間展能中心、庇護工場、輔助就業、公開就業、住宿服務等）

### 義工可為智障人士提供的服務

義工可為不同程度的智障人士提供康復服務，其中包括生活技能、社交康樂活動、提供技術性支援等：

- ◆ 策劃及推行社交及康樂活動：智障人士需要適量的康樂活動，可按他們的能力，由義工協助設計一些體能性、戶外或競技活動、興趣小組等，培養他們的興趣
- ◆ 生活技能訓練：義工可在日間技能訓練中心為低中度或嚴重智障人士提供日間訓練與照顧，義工可在個別訓練(如自我照顧、簡單家務、實用生活常識)中協助
- ◆ 協助智障人士學習：義工可在庇護工場內，協助訓練智障人士學習職業培訓技巧，如運用一些簡單的機械或人手操作等
- ◆ 輔導服務：義工可作陪伴、探訪及護送工作
- ◆ 家庭支援：了解智障人士家庭的需要及困難，協助轉介往其他適切服務
- ◆ 提供技術性的服務如修理用具、家居清潔等
- ◆ 社區教育：以身作則，教導社會人士接納智障人士

本文屬義務工作發展局出版。

歡迎轉載內文以推廣義務工作，使用時請列明出處。

## 1. 設計活動/小組

- 配合他們的實際年齡，而非智齡，如不要安排一位智齡兩歲，實際年齡四十歲的智障人士到波波池玩耍
- 配合他們的程度，如不作抽象的遊戲設計
- 由於部份智障人士有其他生理毛病，如心臟病(唐氏綜合症者常患的病)，故需避免一些過份劇烈的遊戲，注意其身體狀況；

## 2. 溝通技巧

- i. 說話簡單：以淺白的字句交談，需要時應說慢一些或重覆；
- ii. 可嘗試請他們重申要點，以確保他們理解交談內容；
- iii. 用動作或示範，如身體語言，具體地表達；
- iv. 勿要求猜度，因智障人士的抽象思考能力較弱；

## 3. 計劃分工化的活動或遊戲

進行較複雜的活動或遊戲時，應將程序或步驟分化，使他們容易吸收和學習，活動不但能順利進行，且能減少他們的挫敗感。

## 4. 聆聽技巧

耐心聆聽智障人士的說話，一方面有理解其說話內容，同時亦使對方感受到被尊重，加深彼此關係。

## 5. 沉默技巧

當要求智障人士表達或回答問題時，應保持適度時間的沉默，讓對方有充足時間思考和組織，回答問題。

## 6. 協助適應

盡量給予足夠時間，切勿催促，尤其在轉換一項活動時，更需要給予足夠的時間適應。

## 7. 鼓勵及讚賞

應對智障人士的正面行為給予適當的鼓勵及讚賞，除令他們有成功及滿足感外，更引導他們對正面行為作確認。