

服務新來港/問題家庭需要人士小貼士

新來港/問題家庭需要

近年來，有不少服務是為新來港人士而設立的。在教育方面，有由教育統籌局資助的適應課程、校本支援計劃及其他啓動課程等。在就業方面，勞工署也有兩個專門為新來港人士而設的中心。在社會服務方面，有不同服務機構提供多元化的新來港人士服務計劃。民政事務局及總署更聯絡各政府部門，為提倡社會共融，鼓勵接納新來港人士的宣傳活動，充份表達和宣傳政府在這方面的關注。社會大眾開始正視新來港人士的需要，意識到能在早期給與他們適當的協助，能減低社會問題的出現，更能培養他們成為貢獻社會的實貴資產。

以下是新來港人士常見的主要需要/問題：

- 住屋安排
- 就業困難
- 語言障礙
- 社區資源運用匱乏
- 鄰舍關係/個人網絡疏離
- 信心/自尊心脆弱
- 容易受到社會人士歧視
- 大部份家庭經濟環境較差
- 子女學業/教育/照顧上的適應

可行建議

- 以講座、通訊、參觀等活動讓其認識區內設施及掌握社會資源的運用
- 舉辦分享會，分享心聲及情緒上的安慰及支持，鼓勵其適應新生活
- 舉辦聯誼活動及社交活動，並鼓勵以個人或家庭為單位一起參與活動，擴其生活圈子
- 協助新來港學童學業上的適應，為其補習及解決學業上的困難
- 協助新來港人士語言障礙，教授本地語言
- 舉辦互助小組，促進朋輩關係、自信心及自尊感、個人形象的建立
- 招募、訓練及組織新來港人士參與義工服務，以過來人身份協助其他新來港人士面對適應困難；並透過參與義務工作，建立正面形象

服務兒童/家庭小貼士

評估需要

須為個別兒童/家庭評估需要，包括個人需要如：個人情緒、健康、行爲、學業和社交需要等；家庭需要如：經濟、家庭關係、居住環境和社交需要等

義工服務設計

- ◇ 以結伴爲友方式，進行個人/家庭支援及輔助
- ◇ 提供學習和培訓機會，並鼓勵積極參與
- ◇ 以小組互助及分享形式，建立互相支持網絡
- ◇ 進行群體康樂活動，促進社交及親子關係
- ◇ 如有特別需要，轉介往適切專業服務

服務效益評估指標

- ◇ 能達至個人成長和發展
- ◇ 培養自信和獨立自理的能力
- ◇ 認清自我於家庭的角色
- ◇ 加強責任感和願意承擔責任
- ◇ 提昇自我對社會的融入和歸屬感
- ◇ **生活得更開心！**

義工服務時應有之技巧

- ◇ 主動表示對他們的關心，願意聆聽，談論他們關心的問題，並尊重他們的想法和意見
- ◇ 從他們的角度去理解他們的情況，感同身受、接納和善用同理心
- ◇ 要給予鼓勵和支持，若事情或行爲做得對，要給予合理的讚美/獎賞
- ◇ 對兒童表達不滿，應具體指出不當之處，責備時要選擇適當的場合和時間
- ◇ 除多關心服務對象的感受外，也應讓他們去感受你的喜怒哀樂，鼓勵他們也曉得怎樣去關心別人及了解你的感受，彼此互相分享、尊重與信任的關係便建立起來