

『2007 國際義工日—愛心傳城家家連心義工大行動』

探訪義工須知

簡 介

為慶祝聯合國訂定每年 12 月 5 日的國際義工日，義務工作發展局得到晶苑集團、華潤萬家(香港)有限公司、攜手扶弱基金的支持，美國萬通及一德貿易公司贊助，結合各界團體力量，展開「**愛心傳城家家連心義工大行動**」，推動全港市民及團體參與義務工作，為有需要人士表達愛心和關懷。計劃目標是聯繫機構及團體動員 10,000 名義工，把市民捐贈的心意禮品，於 2007 年 12 月 2 日誓師服務日，及 2007 年 12 月至 2008 年 1 月期間，親身送予 15,000 個家庭及有需要人士，共建和諧及關懷的社會。是項計劃將積極鼓勵香港各界團體自行組織家家連心義工隊伍參與，並鼓勵發動弱勢社群參與義工服務，關懷及探望有需要家庭及人士，發揮互助互愛的服務精神。

主要服務對象

- * 領取綜援、低收入單親或新來港家庭
- * 獨居、行動不便、長期病患或經濟困難的長者
- * 傷健、弱能人士

誓師服務日活動詳情

活動名稱：2007 國際義工日—愛心傳城家家連心義工大行動 (誓師服務日)

活動日期：2007 年 12 月 2 日 (星期日)

活動時間：下午 1:15 至 5:30

活動地點：仁濟醫院羅陳楚思中學 (九龍灣啓禮道 10 號)

活動內容：由義工親身送贈心意禮品包予有需要人士及家庭，作出親切慰問的探訪服務。

義工資格：15 歲或以上，15 歲以下的義工必須由家長陪同一起參與服務。

到戶探訪守則及指引

- 義工在服務時間內，必須佩戴由大會發出的義工襟章；
- 在服務過程中，不得擅離崗位；
- 要時刻保持禮貌及展現笑容，耐心聆聽，表現關懷。
- 避免談及太私隱、深入及敏感性的問題，多談及服務對象的生活習慣，不批判及不爭拗。

- 尊重及接納不同類型的被訪者，平等對待，避免予人有同情的心態。
- 切勿隨便作出承諾，可表示會把服務對象的期望代為轉告有關機構或中心跟進，尋求協助；
- 切勿接受被訪對象任何現金、利是或禮物，避免觸犯防止賄賂條例；
- 如服務對象請義工進食，義工可以接受，及即時吃掉，切忌帶走；
- 如遇到服務對象不合理的要求/違反義工本人意願的情況，義工可禮貌地拒絕；
- 若有個別問題及需要，請與組長聯絡及尋求協助，將有關資料記錄，以便作出跟進；
- 如服務對象在傾談過程中，身體不適或發生意外，應保持冷靜，並立刻通知組長；
- 探訪談話內容必須保密，服務過後不可隨便討論，探訪對象資料亦需交還，不得私自保留。

➤ 探訪前準備

- 先閱讀義工探訪須知及登上本局網站
<http://www.avs.org.hk/ivd2007/cht/>進行研習，從而了解活動資料、是次探訪的目的及大會安排；
- 預先與受訪者/服務機構確定探訪日期、時間及清楚探訪地點/交通/停車處；
- 出發前十分鐘再與被訪者聯絡，確保他在家等候義工到訪；
- 穿著整齊輕巧服飾，給予被訪者良好印象；
- 充足休息，培養良好的精神狀態及健康體格準備服務。

➤ 入屋前

- 按門鐘或輕力拍門，耐心等候回應；
- 請先主動與被訪者問好或打招呼，並自我介紹及表明來意(亦可出示義工襟章以確認自己的身份)；
- 預備談話內容。

➤ 入屋後

- 問被訪者說出自己喜歡別人如何稱呼他；
- 選擇適當的座位位置，在徵得被訪者同意後坐下；
- 切勿隨便搬動被訪者家居物品；
- 預計探訪時間每戶約二十至三十分鐘
- 探訪時，組織談話過程以開放式問題來展開話題：
 - 談話過程首先包括自我介紹；
 - 在未找到話題時，可以圍繞被訪者日常生活或居住環境來打開話題，踏進建立關係的第一步；

- 慢慢再跟被訪者了解近來的生活情況，如遇到的困難或開心的事情。

➤ 探訪完畢

- 可重覆提醒重要事項(如保重身體等)；
- 收拾所有帶備物品；
- 提醒被訪者小心關門，然後道別；
- 切勿向被訪者作出任何未來的承諾；
- 會合組長，填寫服務完成報告，並交還服務對象資料及填寫回應表，領取感謝狀；
- 並進行服務後解說，以表達有關探訪過程的意見及感受。

➤ 探訪不遇

- 如未能成功探訪，需填寫到訪不遇回條，將剩下的心意包交托鄰近的支援中心。

➤ 義工安全

- 義工要顧及自身安全，必須由2位或以上成人義工進行探訪，而成人須照顧小童及親友之安全；
- 探訪前後，需清楚向機構(組長)交代，讓負責的工作人員知道義工上門探訪的時間及情況；
- 探訪時若遇到被訪者不禮貌、不合作、衣冠不整或可能有潛在危險的情況下，義工最好不要進入屋內；事後盡快向服務機構或義工組長報告；
- 義工盡可能帶備手提電話及請準備充足電池，以作緊急聯絡之用；
- 如當天早上8時前發出黑色暴雨警告訊號或懸掛8號風球或以上，活動將暫停及延遲，直至天文台改掛/除下有關訊號，活動繼續進行。另如當天早上10時或之後，黑色暴雨警告訊號或8號風球或以上仍然懸掛，活動將取消。請留意當天早上電台廣播。本局會盡快聯絡組長通知最新安排。
- 本局會為3-75歲參與12月2日誓師服務日之義工購買意外保險，年齡屆乎15至65歲最高賠償額為\$100,000.00，年齡屆乎3至14歲及66至75歲最高賠償額為\$50,000；義工應在良好的健康情況下參與服務，注意安全，並可按個人需要自行購買合適之保險。
- 誓師服務日當天如遇突發事故及需要支援，請即時聯絡組長或致電總部控制中心(電話：22005717)。