



在這個急速發展及全球化的年代，青年面對不同挑戰，對個人、家庭、社區、國家及全球的未來，有著不同的夢想。在聯合國積極推動 2016-2030「可持續發展目標」(Sustainable Development Goals)、政府亦藉「一帶一路」鼓勵青年裝備自己、服務社會的機遇下，青年義工可擔任甚麼角色及如何裝備自己？義務工作發展局於 2017 年 11 月至 12 日舉辦「兩岸四地青年義務工作論壇」(Cross-Strait, Hong Kong, Macau Youth Volunteering Forum)，旨在構建平台，促進內地、台灣、本港及澳門四地的交流，共同探討青年的需要、義務工作的理念和價值，及推動青年參與的經驗、機遇及策略。論壇內容包括有：研討會、「創意青年義工計劃獎」展覽、「我最喜愛創意計劃獎」選舉、文化體驗夜、交流工作坊等，是義工局慶祝香港特別行政區成立 20 周年的重點項目之一。

為期兩天的論壇，其中兩大特色是「創意青年義工計劃獎」及多元類型的「文化體驗夜」和「交流工作坊」。創意青年義工計劃獎」邀請四地青年義工、義工小組及義工團體提交具特色及創意的服務計劃，以增強參加者交流，鼓勵以創新手法應對社會問題，獲獎的計劃盡顯青年在義工服務的貢獻。「文化體驗夜」和「交流工作坊」是安排參加者，以互動工作坊形式體驗共融文化、平等分享、消除貧窮、食物回收、無家者服務、視障人士需要、動物輔助治療服務等。

義務工作於青年投身社會以及適應成長中的角色轉變，可起著一定的作用。根據研究指出，青年義工對生活及社會價值觀較同齡非義工為正面。2014年國際義工協會於澳洲舉行的全球義工會議通過的青年宣言指出，義務工作能有效培育青年的領導才能，縱使他們面對不同轉變，亦對未來充滿熱誠及希望。

本局早年委託香港大學進行的「香港義務工作研究」結果顯示，受訪者越年輕開始參與義務工作，將來參與義務工作的年期就越長，也更主動參與社會事務，對社會的歸屬感亦較高，可見義務工作是培育良好公民的搖籃。

研討會今日接近 300 位來兩岸四地的與會者。兩岸四地的專家、學者、義工、青年領袖及各與會者的分享，給我們很多建議及啟發。在推動青年義務工作進一步發展的機遇及策略，論壇的討論結果歸納如下：

一、 個人化體驗

義工不單指為服務受眾提供切合他們需要的個人化服務，同時，我們亦需要與青年義工共同創造個人化的成長及學習經歷。除鼓勵及引導他們觀察社會問題，分析社會現象及作多角度思考，更需給予空間，讓青年討論，參與服務方案的策劃、尋找資源及執行服務，讓其分享服務成果。

青年人有著不一樣的想法，不論他們在社會擔當任何角色，在何等社會階梯，也可為社會作出貢獻。需鼓勵及促使他們按照個人興趣、知識、技能及時間，運用他們的創意、才華、專業及經驗於義務工作上。

此外，我們也應協助青年人反思整個服務過程中的體驗，讓他們透過不同方式分享得著和啟發，以鞏固其學習與成長。

二、善用資訊科技

隨著資訊科技及網際環境的進步，對青年義務工作的發展，不論在推動、分享、動員、服務內容、形式、範疇、素質和效率方面，都帶來很大的助力。繼運用傳統的網絡渠道，我們可研究如何進一步善用青年常用的社交平台及即時通訊軟件，以有趣、形象化及互動的方式，把服務的真正需要呈現，引發服務動機，鼓勵他們以創新、有效的義務工作應對社會情況，讓資源及良好服務經驗得以進一步流通及共享，推動青年義務工作發展，共創更大的社會價值。

在網際急速發展下，青年人參與非組織義務工作較以前更多，社會內充斥著很多青年人自發及集體參與的義工服務。推動義務工作團體可善用媒體，提供相關服務指引及培訓，並提倡自發的監管機制，讓其建立具質素及成效的可持續模式。

三、專業化發展

「專業」一詞仿似只適用於醫生、律師、會計師等專業界別，其實義工亦應持有「專業」精神。制定義務工作的準則或守則值得考慮，如本局於 2011 年訂定的「香港義工約章」，當中闡明義務工作的精髓和價值，確立良好義工服務準則及義工服務環境。稍後更會製作「香港義工約章」的實務參考指引，以進一步提升義務工作的專業水平。

青年也有不少是專業人士。社會應多鼓勵青年運用其專業知識、工作經驗與技能；並建構跨界別、跨專業的合作平台，群策群力，應對社會問題。此外，亦應推動交流及持續的相互學習機會，開發青年內在潛能，以增加其解決社會問題的能力。

四、設立全面評估機制

有不少講者提倡制定全面的服務評估及檢討機制，與青年義工共同反思所提供的義工服務是否能滿足社會及服務對象的真正需要？能滿足多少？能幫助解決那方面的社會問題？成效如何？帶來的正

面影響是否能持續？我們相信有關的評估機制若能有效地確立，將成為義工及服務使用者關係建立的參考。

建構可持續發展模式，我們需要藉反思及檢討，把經驗累積，把方案優化，把知識管理及承傳，方能不斷向前發展。

五、 政府、教育及非牟利團體的配合

為青年義務工作締造有利發展環境，政府需投放穩定及足夠的資源和支持，打造有利社會氣氛，簡化行政程序、完善社會法規，結合社會服務團體及不同持份者的力量，支持義務工作樞紐機構和學術團體進行定期的義務工作全面調查及專案研究，以訂立長遠義務工作發展策略。

此外，在培育義工方面，我們亦需反思推動青年參與義務工作的意義，不單是為了滿足教學制度或個人發展，而是面向著社會及服務對象的真正需要，建構具成效的服務方案，美好及可持續的服務模式。為提升青年義工的能力，要協助青年建立自信、給予鼓勵及期望、提升自我效能感、推動創新、增加交流及學習，讓青年不斷反思義務工作的價值。

繼千禧目標之後，聯合國(United Nations Volunteers)於 2015 通過及積極推動 2016-2030，維期 15 年的「可持續發展目標」，呼籲全球各國在「人類、地球、繁榮、和平及夥伴」這 5 個重要領域，合共 17 個目標採取積極行動；在消除貧窮及應對氣候變化問題的同時，也需為經濟增長和解決一系列社會問題而努力。可持續發展目標的落實是惠及各地人民，為全球帶來長遠影響的關鍵。青年義工，加上他們的創意，絕對可在「可持續發展目標」作出貢獻。是次研討會成果豐碩，將有助未來青年義務工作的發展！