

特約

培訓服務

SPECIALIZED TRAINING SERVICES

因應不同機構和團體的需要，為義工、義工領袖及管理人員量身設計培訓項目，提升義工服務的質素和成效。使用服務團體包括非牟利組織、學校、企業、專業團體、政府及公共服務機構、內地及海外義工組織等，各項培訓均由本局職員及認可義務培訓員擔任。

SERIES:B

服務技巧培訓

- ✔ 與服務對象建立關係技巧
- ✔ 帶領遊戲技巧
- ✔ 服務長者技巧
- ✔ 服務兒童技巧
- ✔ 服務青少年技巧
- ✔ 服務智障人士技巧
- ✔ 賣旗技巧
- ⌚ 以上每項主題約需2 - 3小時



SERIES:A

義務工作基礎培訓

- ✔ 義務工作的意義及價值
- ✔ 優質義工的元素
- ✔ 義工應有的責任及態度
- ✔ 義務工作種類及創新義工服務
- ✔ 全球義務工作發展趨勢
- ⌚ 約需1 - 2小時



SERIES:C

領袖培訓

- ✔ 領袖大探索
- ✔ 活動設計與策劃
- ✔ 建立團隊精神
- ✔ 帶領小組會議工作坊
- ✔ 小組帶領技巧
- ✔ 義工服務組織及帶領
- ⌚ 以上每項主題約需3 - 4小時



SERIES:D

義務工作管理培訓

- ✔ 義務工作管理學
- ✔ 督導及維繫義工
- ✔ 服務策劃及組織
- ✔ 評估及嘉許義工
- ✔ 推廣及義工招募
- ✔ 義務工作風險管理
- ✔ 服務後解說技巧
- ✔ 義務工作危機處理
- ✔ 義務工作培訓
- ⌚ 以上每項主題約需3 - 4小時





培訓價目表

每小時培訓收費

系 列	註冊團體、工商及非本地團體	本地學界及慈善團體
A. 義務工作基礎培訓	\$1,200	\$390
B. 服務技巧培訓	\$1,400	\$500
C. 領袖培訓	\$1,500	\$600
D. 義務工作管理培訓	\$2,100	\$710

備 註

- (一) 收費以每小時計算 (不足一小時亦按一小時計算)。
- (二) 以上收費只適用於約25人的課程及一般情況。
- (三) 場地租賃、講義、培訓物資、證書、住宿及交通費另計，並須附加5%行政費。

本學院為義務工作發展局屬下單位，前稱義工培訓發展中心，致力深化義務工作精神，推動優質義工服務。學院為各界義工、義工領袖及義工管理人員提供培訓和專業諮詢服務，並出版義務工作參考資料及教材。每年舉辦近300項培訓，逾20,000人次參與。

查詢

電話：2865 2520

電郵：iov@avs.org.hk

地址：新界葵涌祖堯邨 敬祖路6號
祖堯坊D座1樓D101-102號

機構網址：www.avs.org.hk

義工資訊網：www.volunteerlink.net



本服務由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest