

# 2023 年香港義務工作調查 研究摘要

義務工作發展局

香港恒生大學商學院市場學系

2023 年 8 月

## 2023 年香港義務工作調查

### 研究摘要

香港恒生大學商學院市場學系 鄺家麒博士

#### 調查背景

香港義務工作調查是由義務工作發展局(Agency for Volunteer Service, 簡稱 AVS)委託香港恒生大學以獨立第三方的身份進行的一項現況調查, 旨在收集社會大眾參與義務工作背後的情況、原因和動機, 並審視香港人在義務工作上的參與度和義工時數, 藉此推算義務工作帶來的等值經濟產出。調查結果將有助公眾人士進一步了解義務工作對社會的貢獻, 亦為 AVS 繼續推動和鼓勵更多人參與義務工作上提供實證的數據。

#### 調查方法

本次調查是以問卷形式於 2023 年六月上旬, 分別於網上和在指定的地方進行實體訪問, 加起來的有效回應是 611 人。網上回應比率為 7.3%, 訪問員實體調查為 29.8%, 有效回應比率合計接近百份之十。以 95% 的置信區間構建出的樣本誤差為  $\pm 3.10\%$ 。樣本的男女比例約為 1:1.92, 中位年齡落於 41-50 歲之間, 平均月薪的中位數在 \$10,001-\$20,000 之間, 53% 的受訪者仍在工作, 既有全職也有兼職的。

#### 主要調查結果

超過九成的受訪者在過去的五年都有參與過有組織的義務工作或曾經自發地助人<sup>1</sup> (91.3%)。另有七成六的受訪者在剛過去的一年不曾收取任何酬勞下做義務工作 (75.9%), 百份比來說算是非常高。大部份的香港人似乎都很願意做義務工作。

港人不單願意做義務工作, 參與度也一樣相當的高。以 10 分代表百份百的參與度, 受訪者自覺在義務工作上的個人投入包括時間和精力的平均得分是 7.38。受訪者平均每月用上 12.84 小時於義務工作上, 或是每星期約 3 小時。年齡也明顯影響著港人在義務工作上的參與度和義工時數, 兩者皆隨著年歲向上遞升, 51-64 歲和 65 歲或以上的受訪者的平均義工時數為 13.64 小時和 22.59 小時, 相反年青的組別, 即 30 歲或以下的平均義工時數僅為 7.52 小時。

以本次調查的結果作為估算基礎, 並用上政府統計處發布的 2022 年全港就業人數和工資中位數<sup>2</sup>, 義務工作為社會每月帶來的等值經濟產出約為 \$130-\$221 億港元, 全年的貢獻約為 \$2,106 億港元。按 2022 年本地的生產總值 (Gross Domestic Product, GDP) 二萬八千二百七十億元來算 (\$2,827 billion)<sup>3</sup>, 義務工作對應的經濟產出的估算約為本地生產總值的 7.45%。這個數字反映出香港人在義務工作上的經濟貢獻平均在世界之上。按聯合國的數字, 全球現有約十億名活躍義工貢獻相等於全球 2.4% GDP<sup>4</sup>。但與一些發達國家例如澳洲的百份之十四 GDP 相比<sup>5</sup>, 香港在義務工作普及方面, 應還有發展的空間。

---

<sup>1</sup>自發義務工作可以是扶長者過馬路、幫助鄰居照顧小朋友和買東西等。同樣這類形的非組織性義工也是無償的不為酬勞。

<sup>2</sup> 見 2022 年收入及工時按年統計調查報告, 香港特別行政區政府統計處。

<sup>3</sup> 見 2022 年本地生產總值, 香港特別行政區政府統計處。

<sup>4</sup> 見 United Nations Development Programme (2015). Human Development Report 2015: work for human development. New York.

<sup>5</sup> 見 Occhipinti, JA., Buchanan, J., Hynes, W. et al. (2023). Estimating the Mental Wealth of Nations: valuing social production and investment. *Nature Mental Health* 1, 247-253.

一般而言，有八成的受訪者最常是以參與由機構或團體組織的義務工作(80.8%)。但值得注意的是在青年人的群組(30歲或以下)，有近四成最常參與的形式不是透過機構或團體安排，而是自發的義務工作(39.2%)。他們比較喜歡與朋友或同學/老師一起參與義務工作，而他們除了從義工團體/社會服務機構獲取招募義工的消息外(20.8%)，也從學校(17.5%)和朋友(15.2%)中得知招募義工的消息。相反，年紀較大的群組(51-64歲和65歲或以上)則喜歡個人地參與義務工作，他們主要是從義工團體/社會服務機構獲取招募義工的消息。整體來說，義工團體/社會服務機構是受訪者獲取招募義工消息的一個主要渠道(41.1%)。數據也顯示學校是讓青年人獲取招募義工消息的一個重要渠道(17.5%)。

參與本地的義務工作仍是主流(52.9%)，但值得注意的是數據反映出愈來愈多香港人希望往大灣區或海外當義工，較當前分別有1.36倍和1.98倍的增幅。特別是在51-64歲和65歲或以上的兩組年齡群在大灣區的增幅更是顯著，分別達2.49倍和4.20倍。

受訪者最常參與的首三類義務工作是1)支援弱勢社群(例如長者、基層、青少年和殘疾人士)(16.3%)，2)文化、旅遊和藝術活動(12.9%)和3)體育及康樂活動(9.7%)。另外，文化、旅遊和藝術活動、保育/環境、動物權益/保護和國際會議都是受訪者希望未來能多參與的義務工作。值得注意的是在青年人的群組(30歲或以下)，他們較希望能多參與動物權益/保護等方面的義務工作(10.6%)，較年長的一群例如51-64歲的受訪者則偏向體育及康樂活動(10.4%)。不論是年青或年長的一群，都表示出對國際會議相關的義務工作感到興趣，希望未來能多參與。

受訪者參與義務工作的原因各異，但最常提到的首三個原因有1)當義工可以幫到人(17.6%)，2)當義工是一件有意義的事(16.6%)和3)善用工餘閒暇時間(10.4%)。值得注意的是有10%的青年人(30歲或以下)參與義務工作的原因是希望累積多些工作或社會經驗。相反，稍稍年長的一群(51-64歲)則只有5.5%有此想法，他們更多認為參與義務工作是為了善用工餘閒暇時間(12.1%)。

至於限制了受訪者參與義務工作的首三個因素分別是1)缺乏時間(28.4%)，2)不易找到合適的義務工作(15.0%)和3)缺乏合適的技能(14.3%)。值得注意的是有9%的青年人(30歲或以下)認為沒有伴一齊當義工是其中的一個因素限制了他們的投入，他們大多是喜歡結伴參與義務工作(62.7%)，比例上來說是各年齡群組之冠。年紀較大的群組(51-64歲和65歲或以上)則較認為自身的技能限制了他們的投入(15.6%和20.7%)，與青年人的只有5%相比，明顯高出很多。總的不論年齡層的分佈，缺乏時間和不易找到合適的義務工作都是受訪者最常說的限制他們參與義務工作的原因。

採用量表1至5來表達同意程度，受訪者都同意自己抱著一個正面的態度看待義務工作(4.41)，他們也很同意按過去的經驗，自己會繼續當義工的(4.39)和當義工是一件愉快的事情(4.34)。這整體說明香港人不單正面看待義務工作，覺得當義工是愉快的，並願意繼續當義工。另外，數據也反映出受訪者大多同意對義工來說，能獲得認同是非常重要的(4.23)。這尤其明顯在青年人的群組(30歲或以下)，他們同意獲得認同是非常重要的(4.45)，並認為政府的嘉許和社會的認同有助推動更多人士投入和參與義務工作(4.38)。對於那些屬於51-64歲的受訪者來說，他們相對沒有這麼看重做義工是否能獲得認同(4.02)，也並不完全把政府的嘉許和社會的認同聯上推動更多人士投入和參與義務工作(4.07)。

## 總結

這是一次前導調查，為後續編製「香港義工指數」這類大型的研究作準備。與過去 AVS 委託的同類型調查比較，除一般由機構或團體組織的義務工作外，今次的調查也覆蓋自發非機構或團體組織的義務工作，務求更全面地反映香港市民現時在參與義務工作行為上的實況。這次調查顯示港人投入的義工時數較上一次 AVS 進行的調查有著明顯的增長，從 2009 年時每年的 87.4 小時上升至今天每年的 154.1 小時，升幅達 76.32%。除此之外，這次調查的結果可總結如下：

- 逾九成港人在過去五年內曾參與有組織的義務工作或曾經自發地助人，平均每星期投放約 3 小時在義務工作上，他們自覺在義務工作上的個人投入包括時間和精力的以 10 分為滿分平均得分是 7.38
- 港人義務工作的等值經濟產出可達 2,106 億港元，估算約為 2022 年生產總值的 7.45%，義務工作對本地的經濟貢獻平均在世界之上
- 愈來愈多香港人希望往大灣區或海外當義工，較當前分別有 1.36 倍和 1.98 倍的增幅。特別是年紀較大的群組(51 歲或以上)，更希望在大灣區繼續他們的義務工作
- 有近四成的青年人 (30 歲或以下) 最常參與的都是自發的義務工作，有六成的喜歡結伴而行與朋友或同學/老師一齊做義務工作，比例上較其他的年齡組別為高。青年人認為參與義務工作除了可以幫到人和義工是一件有意義的事，他們亦覺得可透過義務工作累積多些工作或社會經驗。而限制了他們的投入是缺乏時間和沒有伴一齊當義工
- 年紀較大的群組(51 歲或以上) 有近六成喜歡個人地參與義務工作，投入義務工作的時間和精力較青年人為多。他們認為參與義務工作是為了善用工餘閒暇時間，但因為缺乏合適的技能而限制了他們的參與度
- 港人覺得當義工是愉快的，並願意繼續參與義務工作。對義工來說，他們同意進行義務工作能夠獲得認同是非常重要的。這在青年人的群組(30 歲或以下)尤其明顯，他們同意獲得認同是非常重要的(4.45/5.00)，並認為政府的嘉許和社會的認同有助推動更多人士投入和參與義務工作(4.38/5.00)

## 參考文獻

- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: a functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology* 74, 1516-1530.
- Cnaan, R. A. & Goldberg-Glen, R. S. (1991). Measuring Motivation to Volunteer in Human Services. *Journal of Applied Behavioral Science* 27, 269-284.
- Willems, J. & Dury, S. (2017). Reasons for not Volunteering: overcoming boundaries to attract volunteers. *The Service Industries Journal* 37, 726-745.

## 備註

### 估算義務工作為社會每月帶來的等值經濟產出

就業人數 (2022) x 經調節的義務工作參與率 x 經調節的個人每月義務工作時數 x 每小時工資中位數 (2022)

$$= 3,613,200 \times 6.74 \text{ (Note 1)} \times 11.72 \text{ (Note 2)} \times 77.4$$

$$= \$22,091,259 \text{ (\$22.1 billion) (二百二十一億元)}$$

Note 1 經調節的義務工作參與率:

$$((399 \times 7.56) + (12 \times 0) + (159 \times 6.93) + (41 \times 0))/611 = 6.74$$

Note 2 經調節的個人每月義務工作時數:

$$((399 \times 15.29) + (12 \times 0) + (159 \times 6.69) + (41 \times 0))/611 = 11.72$$

### 較保守的以市民大眾的義務工作參與度和時數作估算

就業人數 (2022) x 一般市民大眾的義務工作參與率 x 一般市民大眾個人每月義務工作時數 x 每小時工資中位數 (2022)

$$= 3,613,200 \times 6.93 \times 6.69 \times 77.4$$

$$= \$12,965,590,909 \text{ (\$13.0 billion) (一百三十億元)}$$

因此，以今次調查的結果作為估算基礎，義務工作為社會每月帶來的等值經濟產出約為 \$130 - \$221 億港元之間。取中位數全年為**\$2,106 億**。

按 2022 年全年香港的本地生產總值 (Gross Domestic Product, GDP) 二萬八千二百七十億元來算 (\$2,827 billion)，義務工作為本地居民總收入的 **7.45%**。較保守的以每月一百三十億元的等值經濟產出作估算便是 **5.52%**。

附件

表 (一)

|                     | 30 歲或以下<br>(n = 117) | 31 – 40 歲<br>(n = 61) | 41 – 50 歲<br>(n = 125) | 51 – 64 歲<br>(n = 187) | 65 歲或以上<br>(n = 118) | 整體<br>(n = 611) |
|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| <b>性別</b>           |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 男                   | 34.2 (40)            | 34.4 (21)             | 31.2 (39)              | 26.7 (50)              | 47.5 (56)            | 33.7 (206)      |
| 女                   | 65.8 (77)            | 65.6 (40)             | 66.4 (83)              | 71.7 (134)             | 50.5 (59)            | 64.8 (396)      |
| 沒回答                 | 0.0 (0)              | 0.0 (0)               | 2.4 (3)                | 1.6 (3)                | 2.5 (3)              | 1.5 (9)         |
| <b>工作</b>           |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 全職工作                | 37.6 (44)            | 82.0 (50)             | 60.8 (76)              | 40.1 (75)              | 4.2 (5)              | 41.1 (251)      |
| 兼職                  | 9.4 (11)             | 6.6 (4)               | 16.8 (21)              | 14.4 (27)              | 6.8 (8)              | 11.6 (71)       |
| 料理家務                | 0.9 (1)              | 6.6 (4)               | 9.6 (12)               | 7.5 (14)               | 1.7 (2)              | 5.6 (34)        |
| 在學                  | 50.4 (59)            | 1.6 (1)               | 0.8 (1)                | 0.0 (0)                | 0.0 (0)              | 10.0 (61)       |
| 退休                  | 0.0 (0)              | 3.3 (2)               | 6.4 (8)                | 29.4 (55)              | 78.8 (93)            | 26.0 (159)      |
| 沒回答                 | 1.7 (2)              | 0.0 (0)               | 5.6 (7)                | 8.6 (16)               | 8.5 (10)             | 5.7 (35)        |
| <b>平均每月收入</b>       |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 沒有收入                | 29.9 (35)            | 3.3 (2)               | 8.8 (11)               | 23.5 (44)              | 42.4 (50)            | 23.6 (144)      |
| \$10,000 或以下        | 34.2 (40)            | 8.2 (5)               | 14.4 (18)              | 16.6 (31)              | 18.6 (22)            | 19.0 (116)      |
| \$10,001 - \$20,000 | 17.1 (20)            | 19.7 (12)             | 28.8 (36)              | 21.4 (40)              | 19.5 (23)            | 21.4 (131)      |
| \$20,001 - \$30,000 | 10.3 (12)            | 26.2 (16)             | 18.4 (23)              | 15.0 (28)              | 5.9 (7)              | 14.1 (86)       |
| \$30,001 - \$40,000 | 5.1 (6)              | 14.8 (9)              | 8.0 (10)               | 7.0 (13)               | 5.9 (7)              | 7.4 (45)        |
| \$40,001 - \$50,000 | 1.7 (2)              | 9.8 (6)               | 6.4 (8)                | 2.1 (4)                | 4.2 (5)              | 4.3 (26)        |
| \$50,001 - \$60,000 | 0.9 (1)              | 13.1 (8)              | 5.6 (7)                | 4.8 (9)                | 0.8 (1)              | 4.3 (26)        |
| \$60,001 - \$70,000 | 0.9 (1)              | 1.6 (1)               | 1.6 (2)                | 1.1 (2)                | 0.0 (0)              | 1.0 (6)         |
| \$70,001 - \$80,000 | 0.0 (0)              | 0.0 (0)               | 1.6 (2)                | 1.6 (3)                | 0.0 (0)              | 0.8 (5)         |
| \$80,001 或以上        | 0.0 (0)              | 1.6 (1)               | 4.8 (6)                | 6.4 (12)               | 1.7 (2)              | 3.4 (21)        |
| 沒回答                 | 0.0 (0)              | 1.6 (1)               | 1.6 (2)                | 0.5 (1)                | 0.8 (1)              | 0.8 (5)         |

括弧內的是實際數字，旁為百份比

表 (二)

|            | 30 歲或以下<br>(n = 117) | 31 – 40 歲<br>(n = 61) | 41 – 50 歲<br>(n = 125) | 51 – 64 歲<br>(n = 187) | 65 歲或以上<br>(n = 118) | 整體<br>(n = 611) |
|------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| 過去一年參與義務工作 |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 有          | 54.7 (64)            | 77.0 (47)             | 73.6 (92)              | 80.7 (151)             | 90.7 (107)           | 75.9 (464)      |
| 沒有         | 45.3 (53)            | 23.0 (14)             | 26.4 (33)              | 19.3 (36)              | 9.3 (11)             | 24.1 (147)      |
| 過去五年       |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 有          | 71.7 (38)            | 57.1 (8)              | 69.7 (23)              | 50.0 (18)              | 63.6 (7)             | 63.9 (94)       |
| 沒有         | 28.3 (15)            | 42.9 (6)              | 30.3 (10)              | 50.0 (18)              | 36.4 (4)             | 36.1 (53)       |

括弧內的是實際數字，旁為百份比

表(三)

|                       | 30 歲或以下<br>(n = 102) | 31 – 40 歲<br>(n = 55) | 41 – 50 歲<br>(n = 115) | 51 – 64 歲<br>(n = 169) | 65 歲或以上<br>(n = 114) | 整體<br>(n = 558) |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| 義務工作參與程度 <sup>1</sup> | 6.94                 | 7.09                  | 7.25                   | 7.53                   | 7.80                 | 7.38            |
| 一個月投入多少時間於義務工作上       | 7.52 小時              | 8.67 小時               | 8.80 小時                | 13.64 小時               | 22.59 小時             | 12.84 小時        |

<sup>1</sup>參與度由 0–10, 0 = 零投入和參與, 10 = 百份百投入和參與



表(四)

|                           | 30 歲或以下<br>(n = 102) | 31 – 40 歲<br>(n = 55) | 41 – 50 歲<br>(n = 115) | 51 – 64 歲<br>(n = 169) | 65 歲或以上<br>(n = 114) | 整體<br>(n = 558) |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| <b>以哪一種形式參與義務工作</b>       |                      |                       |                        |                        |                      |                 |
| 參與由機構或團體組織的義務工作           | 60.8 (62)            | 81.8 (45)             | 77.4 (89)              | 86.4 (146)             | 93.9 (107)           | 80.8 (451)      |
| 自發地去助人而非參與由機構或是團體策劃下的義務工作 | 39.2 (40)            | 18.2 (10)             | 22.6 (26)              | 13.6 (23)              | 6.1 (7)              | 19.2 (107)      |

括弧內的是實際數字，旁為百份比

表(五)

|        | 30 歲或以下 |      | 31 – 40 歲 |      | 41 – 50 歲 |      | 51 – 64 歲 |      | 65 歲或以上 |      | 整體   |       |
|--------|---------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|------|------|-------|
| 參與義務工作 |         | %    |           | %    |           | %    |           | %    |         | %    |      | %     |
| 個人     | 37.3    | (38) | 54.5      | (30) | 45.2      | (52) | 58.6      | (99) | 57.0    | (65) | 51.3 | (286) |
| 結伴     | 62.7    | (64) | 45.5      | (25) | 54.8      | (63) | 41.4      | (70) | 43.0    | (49) | 48.7 | (272) |
| 家人親戚   |         | 12.5 |           | 17.8 |           | 18.9 |           | 19.1 |         | 15.4 |      | 16.6  |
| 朋友     |         | 41.7 |           | 31.1 |           | 45.0 |           | 41.2 |         | 38.5 |      | 40.7  |
| 僱主/同事  |         | 5.8  |           | 11.1 |           | 9.9  |           | 7.6  |         | 6.6  |      | 7.8   |
| 街坊鄰里   |         | 2.5  |           | 6.7  |           | 6.3  |           | 5.3  |         | 9.9  |      | 5.8   |
| 教友會眾   |         | 2.5  |           | 2.2  |           | 4.5  |           | 6.1  |         | 4.4  |      | 4.2   |
| 同學/老師  |         | 27.5 |           | 22.2 |           | 8.1  |           | 10.7 |         | 5.5  |      | 14.2  |
| 社工     |         | 6.7  |           | 6.7  |           | 4.5  |           | 6.1  |         | 11.0 |      | 7.0   |
| 義工     |         | 0.8  |           | 2.2  |           | 2.7  |           | 3.8  |         | 8.8  |      | 3.6   |

括弧內的是實際數字，旁為百份比

30 歲或以下 (n = 102), 31-40 歲 (n = 55), 41-50 歲 (n = 115), 51-64 歲 (n = 169), 65 歲或以上 (n = 114), 整體 (n = 558)

總數: 30 歲或以下: 120, 31-40 歲: 45, 41-50 歲: 111, 51-64 歲: 131, 65 歲或以上: 91, 整體: 499

表 (六)

|                  | 30 歲或以下 |      | 31 – 40 歲 |      | 41 – 50 歲 |      | 51 – 64 歲 |      | 65 歲或以上 |      | 整體   |      |
|------------------|---------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|------|------|------|
|                  | 曾經      | 未來   | 曾經        | 未來   | 曾經        | 未來   | 曾經        | 未來   | 曾經      | 未來   | 曾經   | 未來   |
|                  | %       |      | %         |      | %         |      | %         |      | %       |      | %    |      |
| <b>參與義務工作的地方</b> |         |      |           |      |           |      |           |      |         |      |      |      |
| 本地               | 46.7    | 37.9 | 72.5      | 47.2 | 80.9      | 53.8 | 83.6      | 57.7 | 83.1    | 63.7 | 74.9 | 52.9 |
| 大灣區              | 13.1    | 19.0 | 10.1      | 18.5 | 8.4       | 16.5 | 5.1       | 17.8 | 2.9     | 15.1 | 7.3  | 17.3 |
| 內地其他地方           | 32.0    | 27.2 | 11.6      | 12.0 | 6.1       | 9.9  | 8.2       | 10.7 | 8.1     | 12.3 | 12.6 | 14.2 |
| 海外               | 8.2     | 15.9 | 5.8       | 22.2 | 4.6       | 19.8 | 3.1       | 13.8 | 5.9     | 8.9  | 5.2  | 15.5 |

總數： 30 歲或以下： 122 (曾經), 195 (未來), 31-40 歲： 69 (曾經), 108 (未來), 41-50 歲： 131 (曾經), 212 (未來), 51-64 歲： 195 (曾經), 298 (未來), 65 歲或以上： 136 (曾經), 179 (未來), 整體： 657 (曾經), 998 (未來)

表(七)

|                  | 30 歲或以下 | 31 – 40 歲 | 41 – 50 歲 | 51 – 64 歲 | 65 歲或以上 | 整體   |
|------------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|------|
|                  | %       | %         | %         | %         | %       | %    |
| <b>獲得招募義工的消息</b> |         |           |           |           |         |      |
| 家人親戚             | 8.9     | 5.0       | 5.2       | 3.1       | 3.9     | 5.0  |
| 朋友               | 15.2    | 15.1      | 17.3      | 14.8      | 14.0    | 15.4 |
| 僱主/同事            | 5.9     | 5.0       | 3.1       | 2.6       | 1.2     | 3.3  |
| 社工               | 7.1     | 5.0       | 3.8       | 2.1       | 4.7     | 4.2  |
| 學校               | 17.5    | 5.8       | 2.4       | 1.9       | 0.8     | 5.2  |
| 宗教團體             | 2.2     | 1.4       | 5.5       | 4.8       | 4.7     | 4.1  |
| 大眾傳媒             | 6.3     | 5.0       | 7.3       | 6.2       | 7.8     | 6.6  |
| 社交媒體/互聯網         | 12.6    | 10.1      | 12.8      | 10.7      | 5.8     | 10.5 |
| 義工團體/社會服務機構      | 20.8    | 43.2      | 37.0      | 49.2      | 52.7    | 41.1 |
| 鄰舍/屋苑/居民組織       | 3.0     | 4.3       | 4.8       | 4.3       | 3.9     | 4.2  |
| 政府               | 0.4     | 0.0       | 0.7       | 0.2       | 0.8     | 0.4  |

總數：30 歲或以下: 269, 31-40 歲: 139, 41-50 歲: 289, 51-64 歲: 419, 65 歲或以上: 258, 整體: 1,382

表(八)

|                                  | 30歲或以下 |      | 31-40歲 |      | 41-50歲 |      | 51-64歲 |      | 65歲或以上 |      | 整體   |      |
|----------------------------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|------|
|                                  | 最常     | 最希望  | 最常     | 最希望  | 最常     | 最希望  | 最常     | 最希望  | 最常     | 最希望  | 最常   | 最希望  |
|                                  | %      |      | %      |      | %      |      | %      |      | %      |      | %    |      |
| <b>參與的義務工作</b>                   |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |      |      |
| 家居支援                             | 3.9    | 4.5  | 2.4    | 1.9  | 3.8    | 3.3  | 6.3    | 3.8  | 7.8    | 5.8  | 5.3  | 4.0  |
| 功課/補習                            | 11.7   | 9.3  | 1.8    | 1.9  | 1.7    | 1.3  | 3.6    | 3.3  | 2.2    | 1.9  | 4.2  | 3.6  |
| 教育(例如師友計劃)                       | 9.2    | 9.3  | 5.5    | 7.0  | 6.8    | 5.0  | 6.9    | 6.0  | 5.6    | 5.0  | 6.8  | 6.3  |
| 聆聽/輔導                            | 4.3    | 4.8  | 6.7    | 6.5  | 4.1    | 5.5  | 6.7    | 6.1  | 7.2    | 7.2  | 5.9  | 6.0  |
| 動物權益/保護                          | 7.4    | 10.6 | 5.5    | 7.5  | 3.1    | 7.0  | 1.3    | 4.7  | 1.1    | 1.0  | 3.1  | 5.9  |
| 保育/環境                            | 10.3   | 9.3  | 9.8    | 9.3  | 7.5    | 9.0  | 7.3    | 8.2  | 7.2    | 7.7  | 8.1  | 8.6  |
| 文化、旅遊<br>和藝術活動                   | 15.2   | 14.1 | 11.6   | 14.5 | 13.7   | 14.8 | 12.2   | 13.9 | 11.9   | 15.6 | 12.9 | 14.5 |
| 體育及康樂活動                          | 5.3    | 3.8  | 9.1    | 11.2 | 11.6   | 10.5 | 11.1   | 10.4 | 10.0   | 10.8 | 9.7  | 9.3  |
| 專業諮詢/支援                          | 1.8    | 4.0  | 4.9    | 3.3  | 2.0    | 4.6  | 2.1    | 3.1  | 2.2    | 3.1  | 2.3  | 3.6  |
| 國際會議                             | 0.4    | 3.5  | 1.8    | 4.7  | 1.4    | 4.1  | 1.0    | 3.5  | 2.2    | 2.6  | 1.4  | 3.6  |
| 行政管理/委員會                         | 0.7    | 2.5  | 1.8    | 2.8  | 2.0    | 3.3  | 1.7    | 3.3  | 2.2    | 2.4  | 1.7  | 3.0  |
| 辦公室工作                            | 2.5    | 3.8  | 1.8    | 3.3  | 2.0    | 3.5  | 3.8    | 3.6  | 5.3    | 5.0  | 3.3  | 3.8  |
| 護送/陪診                            | 0.4    | 3.0  | 2.4    | 3.3  | 1.7    | 0.9  | 3.6    | 2.8  | 2.8    | 0.5  | 2.4  | 2.0  |
| 醫療健康                             | 2.1    | 2.3  | 4.3    | 4.7  | 1.4    | 3.1  | 3.4    | 4.4  | 3.1    | 6.0  | 2.9  | 4.1  |
| 支援弱勢社群<br>(例如長者、基層、<br>青少年和殘疾人士) | 13.8   | 10.1 | 16.5   | 13.1 | 16.4   | 12.4 | 16.8   | 13.1 | 17.5   | 15.8 | 16.3 | 12.9 |
| 籌款                               | 7.1    | 2.8  | 8.5    | 2.3  | 13.0   | 5.2  | 6.3    | 3.9  | 5.8    | 3.8  | 7.8  | 3.8  |
| 推廣及訊息宣揚運動                        | 3.5    | 2.3  | 5.5    | 2.8  | 7.2    | 6.6  | 5.9    | 5.8  | 5.0    | 5.8  | 5.5  | 5.0  |
| 宗教相關                             | 0.4    | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.7    | 0.0  | 0.2    | 0.0  | 0.8    | 0.0  | 0.4  | 0.0  |

總數：30歲或以下：282(最常), 397(最希望), 31-40歲：164(最常), 214(最希望), 41-50歲：293(最常), 458(最希望), 51-64歲：477(最常), 635(最希望), 65歲或以上：360(最常), 417(最希望), 整體：1,589(最常), 2,134(最希望)

表(九)

|                  | 30 歲或以下 | 31 – 40 歲 | 41 – 50 歲 | 51 – 64 歲 | 65 歲或以上 | 整體   |
|------------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|------|
|                  | %       | %         | %         | %         | %       | %    |
| <b>參與義務工作的原因</b> |         |           |           |           |         |      |
| 當義工可以幫到人         | 21.6    | 17.4      | 18.5      | 16.1      | 16.5    | 17.6 |
| 當義工是一件有意義的事      | 18.0    | 17.4      | 17.8      | 16.0      | 15.2    | 16.6 |
| 身邊的朋友都是義工        | 2.1     | 1.4       | 3.7       | 3.0       | 2.6     | 2.9  |
| 善用工餘閒暇時間         | 6.2     | 7.8       | 9.9       | 12.1      | 12.4    | 10.4 |
| 能發揮自己的所長         | 7.2     | 10.6      | 8.3       | 10.9      | 11.6    | 9.9  |
| 令世界或居住的社區變得更好    | 8.7     | 6.4       | 6.9       | 8.3       | 6.5     | 7.5  |
| 結交新的朋友、擴大個人社交圈子  | 7.7     | 9.6       | 8.1       | 7.7       | 7.4     | 7.9  |
| 累積多些工作或社會經驗      | 10.0    | 10.6      | 6.5       | 5.5       | 4.4     | 6.6  |
| 提升個人知識或技能        | 8.0     | 7.8       | 8.5       | 7.4       | 10.9    | 8.5  |
| 信仰或宗教原因          | 2.3     | 0.5       | 3.0       | 2.2       | 2.1     | 2.2  |
| 給生命注入意義          | 8.2     | 10.6      | 8.9       | 10.5      | 10.0    | 9.7  |
| 回饋社會             | 0.0     | 0.0       | 0.0       | 0.4       | 0.0     | 0.1  |
| 施比受更有福/助人助己      | 0.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.5     | 0.1  |

總數：30 歲或以下：389, 31-40 歲：218, 41-50 歲：507, 51-64 歲：820, 65 歲或以上：571, 整體：2,518

表(十)

|                    | 30 歲或以下 | 31 – 40 歲 | 41 – 50 歲 | 51 – 64 歲 | 65 歲或以上 | 整體   |
|--------------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|------|
|                    | %       | %         | %         | %         | %       | %    |
| <b>限制義務工作的參與</b>   |         |           |           |           |         |      |
| 缺乏時間               | 37.1    | 28.2      | 31.1      | 28.3      | 18.5    | 28.4 |
| 缺乏合適的技能            | 5.0     | 12.0      | 15.2      | 15.6      | 20.7    | 14.3 |
| 沒有伴一齊當義工           | 9.0     | 9.2       | 5.7       | 2.3       | 1.5     | 4.6  |
| 年齡問題               | 3.6     | 2.1       | 1.8       | 6.8       | 17.7    | 7.0  |
| 身體或行動上的不便          | 2.3     | 2.8       | 5.3       | 5.7       | 12.5    | 6.1  |
| 擔心當義工的責任太大         | 0.9     | 4.2       | 6.4       | 4.1       | 4.4     | 4.1  |
| 義工的付出與收穫不成正比       | 2.3     | 2.8       | 1.1       | 2.3       | 0.7     | 1.8  |
| 當義工沒有或只得很少的津貼      | 2.3     | 2.1       | 2.8       | 2.3       | 1.1     | 2.1  |
| 缺乏宣傳, 不知有當義工機會     | 7.2     | 6.3       | 9.2       | 7.7       | 5.2     | 7.3  |
| 不易找到合適的義務工作        | 16.7    | 17.6      | 12.4      | 16.1      | 13.3    | 15.0 |
| 不易找到合適的機構加入它們的義工行列 | 12.2    | 12.0      | 8.5       | 8.8       | 4.1     | 8.6  |
| 家庭原因 (不能帶小朋友一起參加)  | 1.4     | 0.7       | 0.7       | 0.2       | 0.4     | 0.6  |

總數: 30 歲或以下: 221, 31-40 歲: 142, 41-50 歲: 283, 51-64 歲: 442, 65 歲或以上: 271, 整體: 1,366

表(十一)

|                               | 30 歲或以下<br>(n = 117) | 31 – 40 歲<br>(n = 61) | 41 – 50 歲<br>(n = 125) | 51 – 64 歲<br>(n = 187) | 65 歲或以上<br>(n = 118) | 整體<br>(n = 611) |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| 義務工作能給個人帶來很高的滿足感              | 4.44                 | 4.21                  | 4.43                   | 4.07                   | 4.14                 | 4.25            |
| 義務工作的經驗是難能可貴的                 | 4.53                 | 4.18                  | 4.34                   | 4.14                   | 4.26                 | 4.29            |
| 我對義務工作一向都很感興趣                 | 4.15                 | 3.97                  | 4.27                   | 4.15                   | 4.22                 | 4.17            |
| 我從來都是抱著一個正面的態度看待義務工作的         | 4.47                 | 4.23                  | 4.38                   | 4.40                   | 4.46                 | 4.41            |
| 我透過做義工行好事                     | 4.48                 | 4.21                  | 4.30                   | 4.19                   | 4.20                 | 4.28            |
| 當義工是一件愉快的事情                   | 4.36                 | 4.11                  | 4.43                   | 4.26                   | 4.46                 | 4.34            |
| 在接下的六個月，我最少會當一次義工             | 3.79                 | 3.93                  | 4.15                   | 4.14                   | 4.42                 | 4.11            |
| 按過去的經驗，我還是會繼續當義工的             | 4.29                 | 4.15                  | 4.45                   | 4.34                   | 4.65                 | 4.39            |
| 整體來說，我很滿意現時自己在義務工作上的投入和參與程度   | 3.92                 | 3.93                  | 4.12                   | 4.09                   | 4.40                 | 4.11            |
| 政府的嘉許和社會的認同，有助推動更多人士投入和參與義務工作 | 4.38                 | 4.05                  | 4.22                   | 4.07                   | 4.23                 | 4.19            |
| 對義工來說，能獲得認同是非常重要的             | 4.45                 | 4.11                  | 4.34                   | 4.02                   | 4.29                 | 4.23            |

數字為平均數，1 = 非常不同意，5 = 非常同意