

2017「兩岸四地青年義務工作論壇－行義・青年夢」

從我到我們、從學校到社會： 共創與共好



EntrepreneurialUniversity

陳其芬

高雄第一科技大學主任秘書
應用英語系副教授

現在是一個什麼時代？

美國《新聞週刊》在2005年底宣告：

「我的世代」退位，
「我們的世代」登場

From ME to WE

- 「我」與「我們」的關係有什麼轉變？
- 「我」的事如何轉變成「我們」的事？



“Me to We” 我到我們的世代

Q: 我只是一個人，我能改變什麼？

- 「我到我們」哲學的力量，不僅在於我們參與助人的活動，還在於它讓我們創造了與他人的連結...

就是這份連結讓我們體驗到自己「我到我們」的轉變，並與他人分享我們得到的啟發，好讓他們也開始轉變。

- 助人最大的回饋之一是發現生命的目的和意義。幫助別人會引導我們重新發現自己與世界的連結。



共創與共好

*Me to We: Finding Meaning in a Material World
by Craig Kielburger & Marc Kielburger
(2006 英文版 / 2008 中文版)

從我到我們，從學校到社會：共創與共好



1. 政府 推動面



Governmental Support

1. 政府推動面

台灣青年志工服務推動之單位：教育部青年發展署

- 台灣自**1991年起**推動**青年參與志工服務**，於**2001年**加入國際「**全球青年服務日**」（Global Youth Service Day, **GYSD**）活動，與全世界1百多個國家共同推動青年志工服務活動
- 為積極鼓勵青年關心國際社會與關懷本土發展，青年發展署於**2008年底**成立「**區域和平志工團**」，召喚青年在台灣與國際間積極參與扶貧、濟弱、永續發展等志願服務



區域和平志工團
Youth Volunteer Service for Regional Peace



教育部
青年發展署
Youth Development Administration
Ministry of Education

<https://www.yda.gov.tw/>

為愛出發 青年心動力

1. 政府推動面

7

台灣志願服務推動之單位: 衛生福利部



- 台灣於 2001 年 1 月 4 日通過「志願服務法」，同年也是聯合國公佈的「國際志工年」
- 志工是台灣社會重要的社會資產與人力資源，台灣志工人力的開發、培育與運用，益形重要

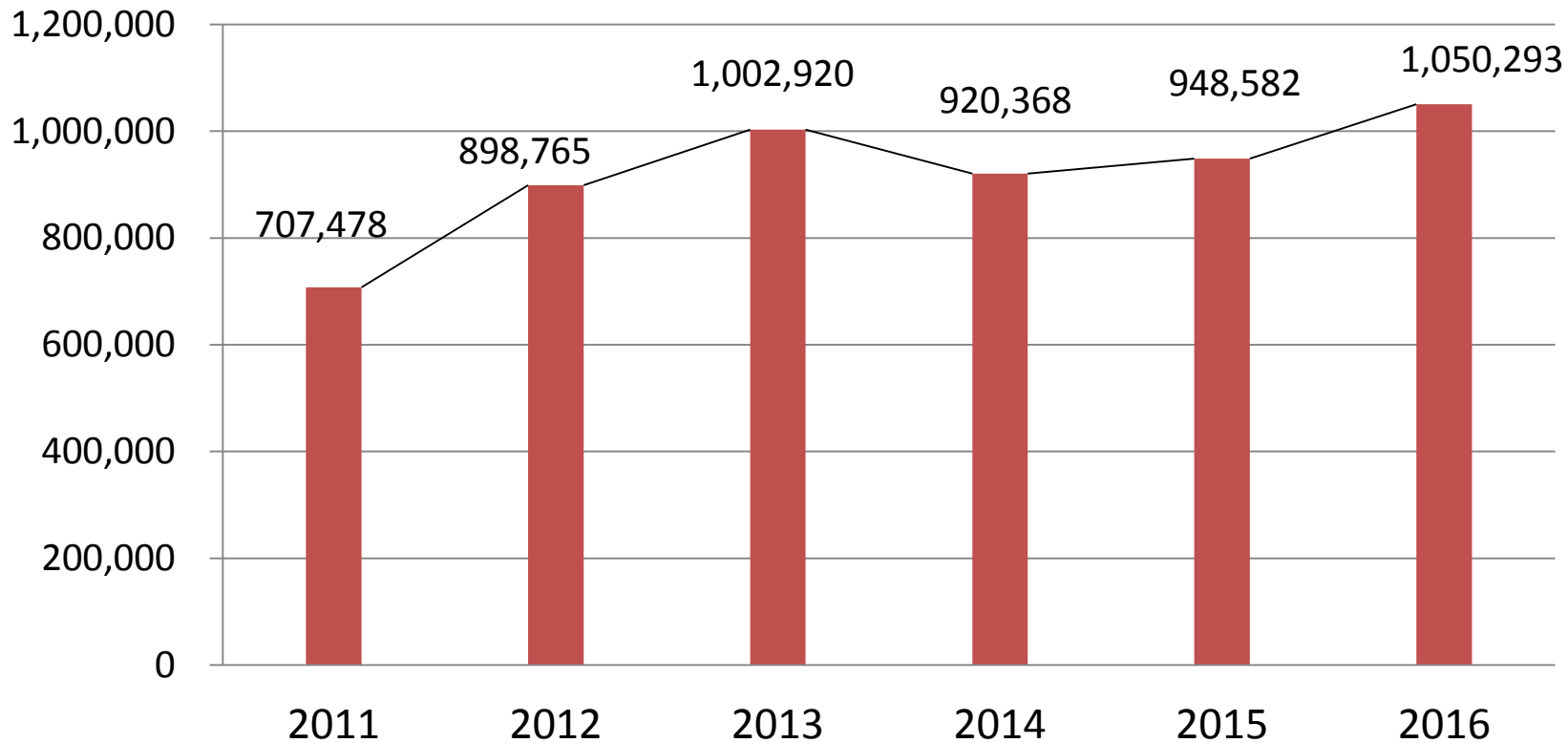


<https://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>

1. 政府推動面

8

台灣領冊志工人數統計



註：此為台灣衛福部統計之人數，領冊志工係指依志願服務法規定接受志工訓練
並領有志願服務紀錄冊者

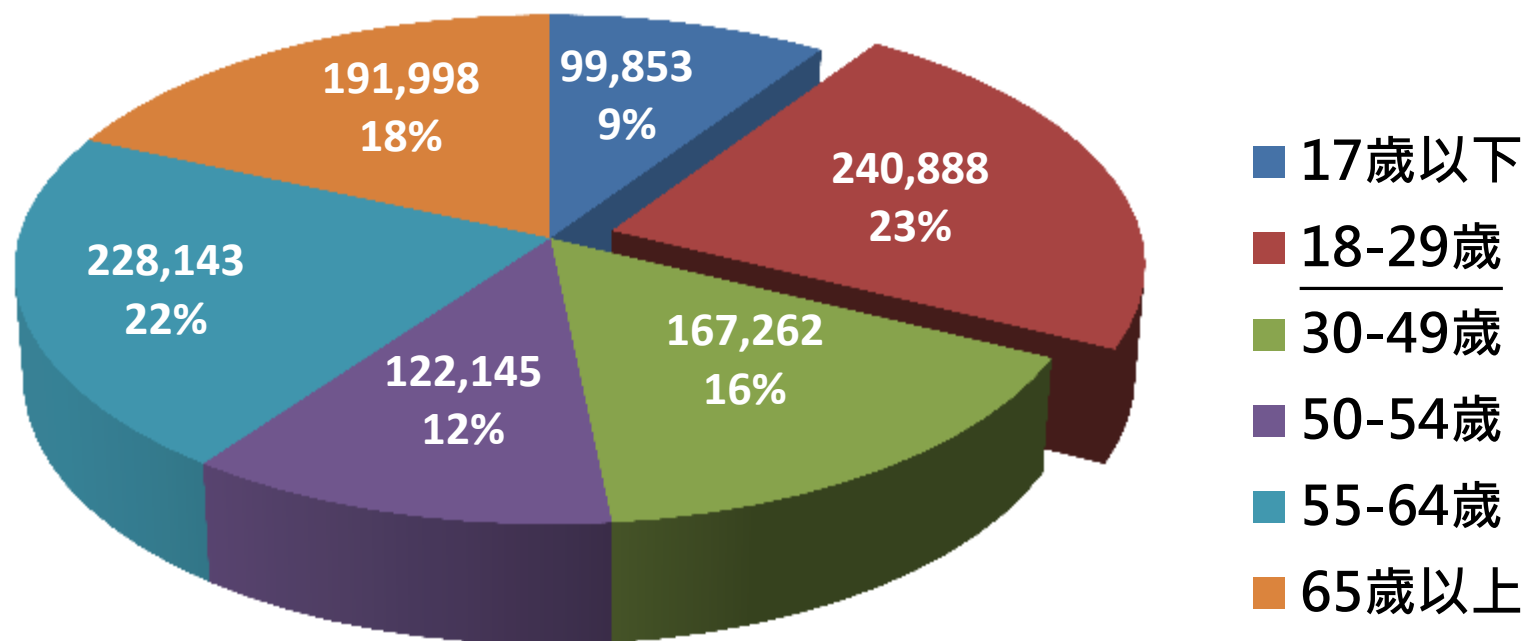


台灣每 100人
平均有 4.5人為
正式領冊志工

資料來源：台灣衛生福利部
志願服務統計表 (2017.6.5)

1. 政府推動面

2016年台灣領冊志工年齡分布人數



台灣志工以
18-29歲者最多

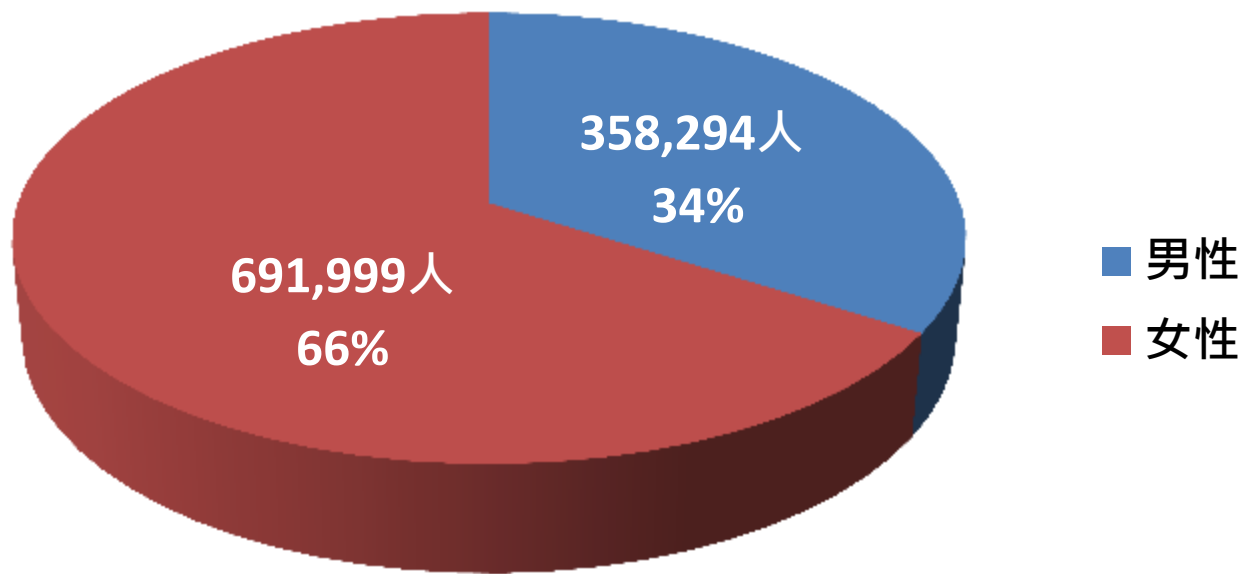
註：此為台灣衛福部統計之人數，志工係指依志願服務法規定接受志工訓練並領有志願服務紀錄冊者

資料來源：台灣衛生福利部
志願服務統計表 (2017.6.5)

1. 政府推動面

10

2016年台灣志工性別比例



台灣志工
女性人數約為
男性人數 2 倍

註：此為台灣衛福部統計之人數，志工係指依志願服務法規定接受志工訓練並領有志願服務紀錄冊者

資料來源：台灣衛生福利部
志願服務統計表 (2017.6.5)

1. 政府推動面

11

台灣衛福部志工人力資源管理

招募
媒合

教育
訓練

運用
管理

考核
獎勵



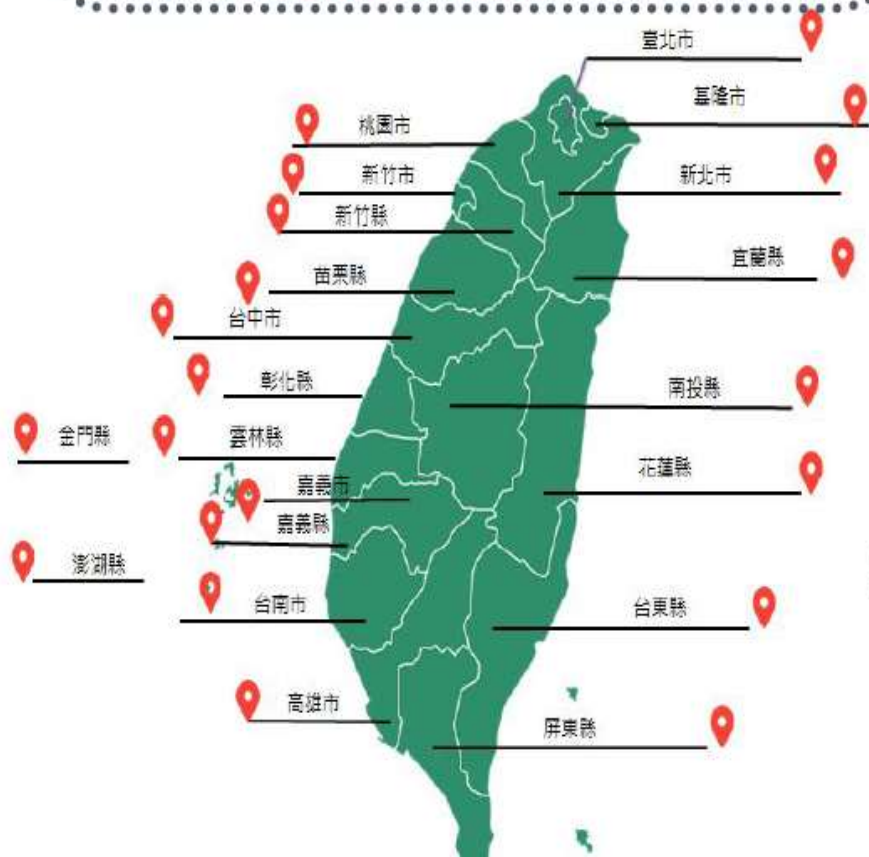
資料來源:

台灣衛生福利部「全國志願服務推動成效與展望」
報告 (2017.10.05)

1. 政府推動面

12

1. 各縣市設立志願服務推廣中心計有21個



志工基本
資料

統計查詢

活動消息



志工管理

(含服務時數、訓練、
獎勵等作業管理)

志工園地交
流

志願服務媒合

2. 建置全國**志願服務資訊整合系統**
3. 提供志工召募、媒合、服務諮詢
培力推廣等功能

資料來源:

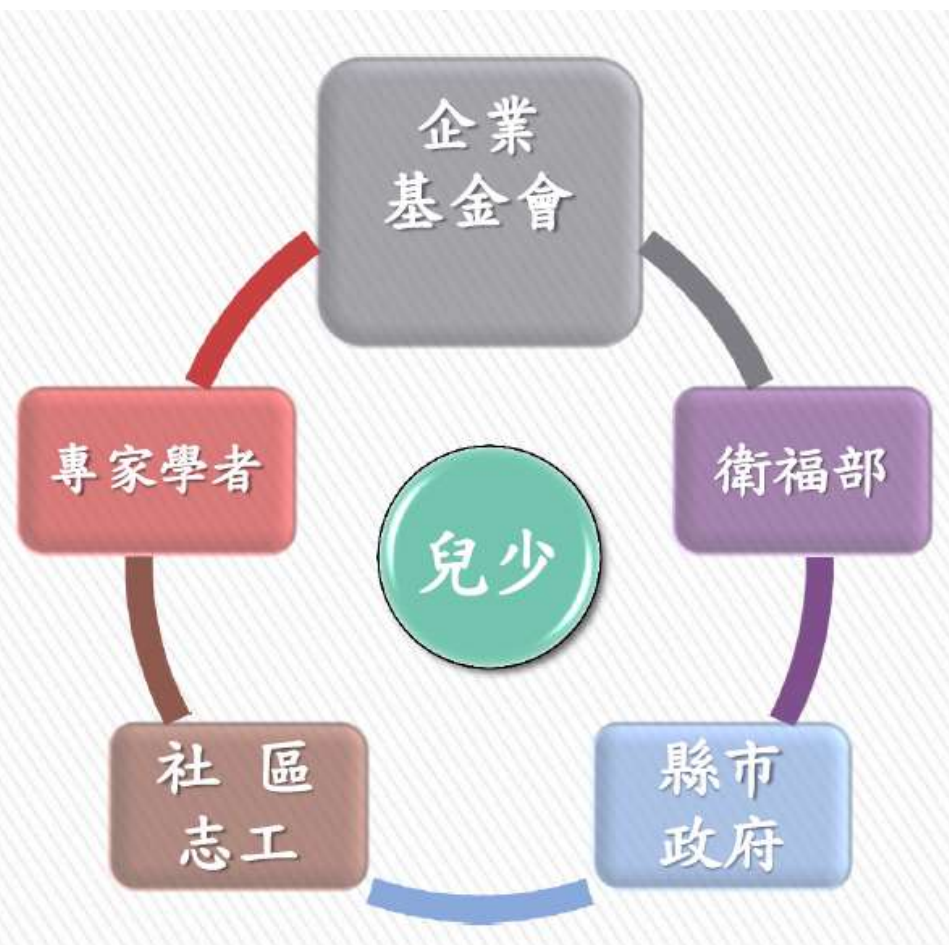
台灣衛生福利部「全國志願服務推動成效與展望」
報告 (2017.10.05)

NEW

1. 政府推動面

兒少社區陪伴扎根計畫

►建構五位一體的合作網絡，結合社區力量，培育在地志工、物力及財力資源，保障孩子能免於貧富不均或疏於照顧的影響，幫助孩子在安全、健康的環境下成長，並懂得回饋、認同所生長的社區，最終達到社區永續發展的成果。



- 建構五位一體合作資源網絡
- 以台灣500大企業為目標，推動企業志工
- 結合企業之社會責任理念

資料來源：

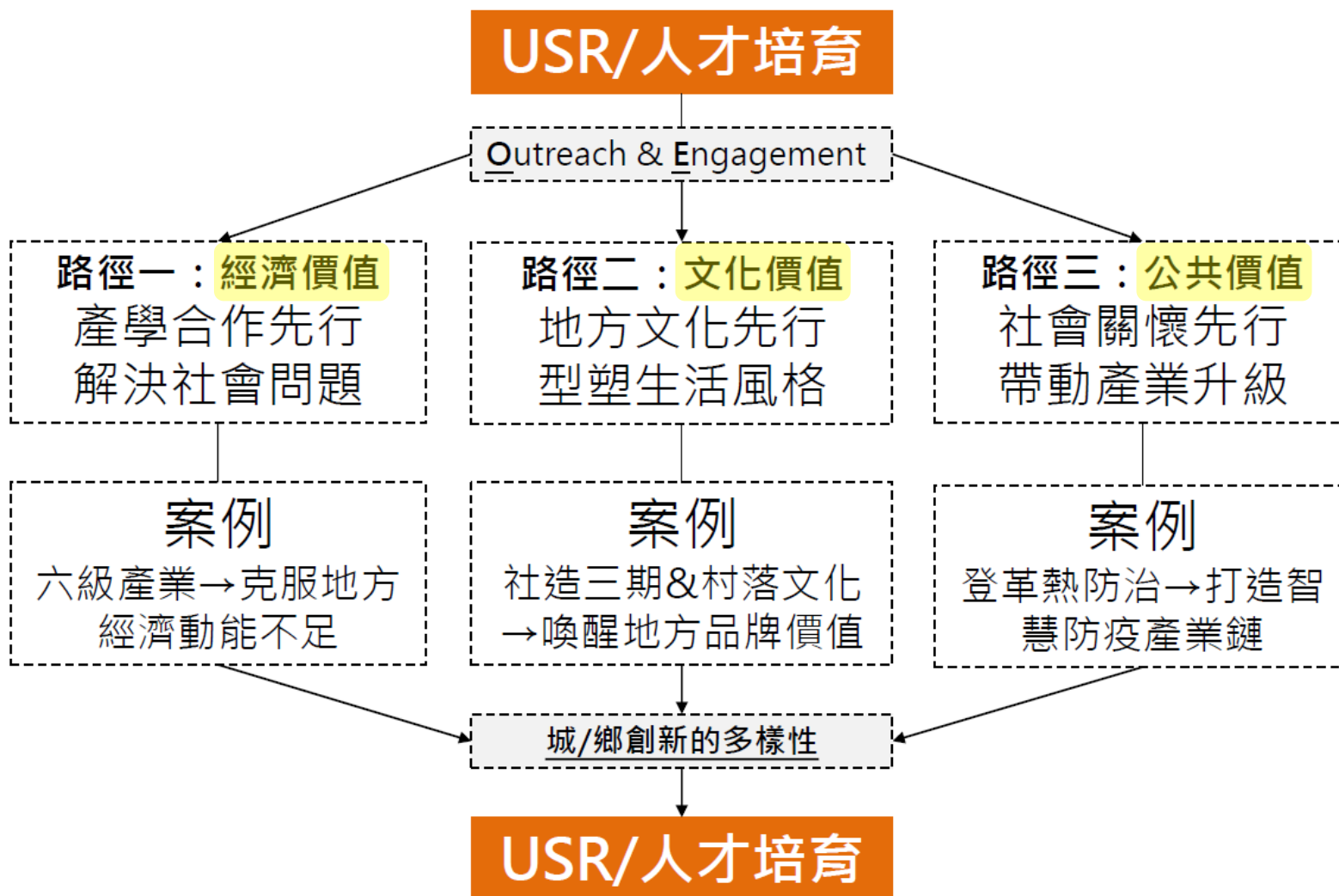
台灣衛生福利部「全國志願服務推動成效與展望」報告
(2017.10.05)

1. 政府推動面

NEW

大學在地實踐 社會責任計畫 (USR)

- 大學在地實踐社會責任計畫（簡稱**USR**）為台灣**教育部**近兩年積極推動之方案
- 期望能**透過各大學現有學研能量**，改善各地區域性社會問題，以善盡大學社會責任

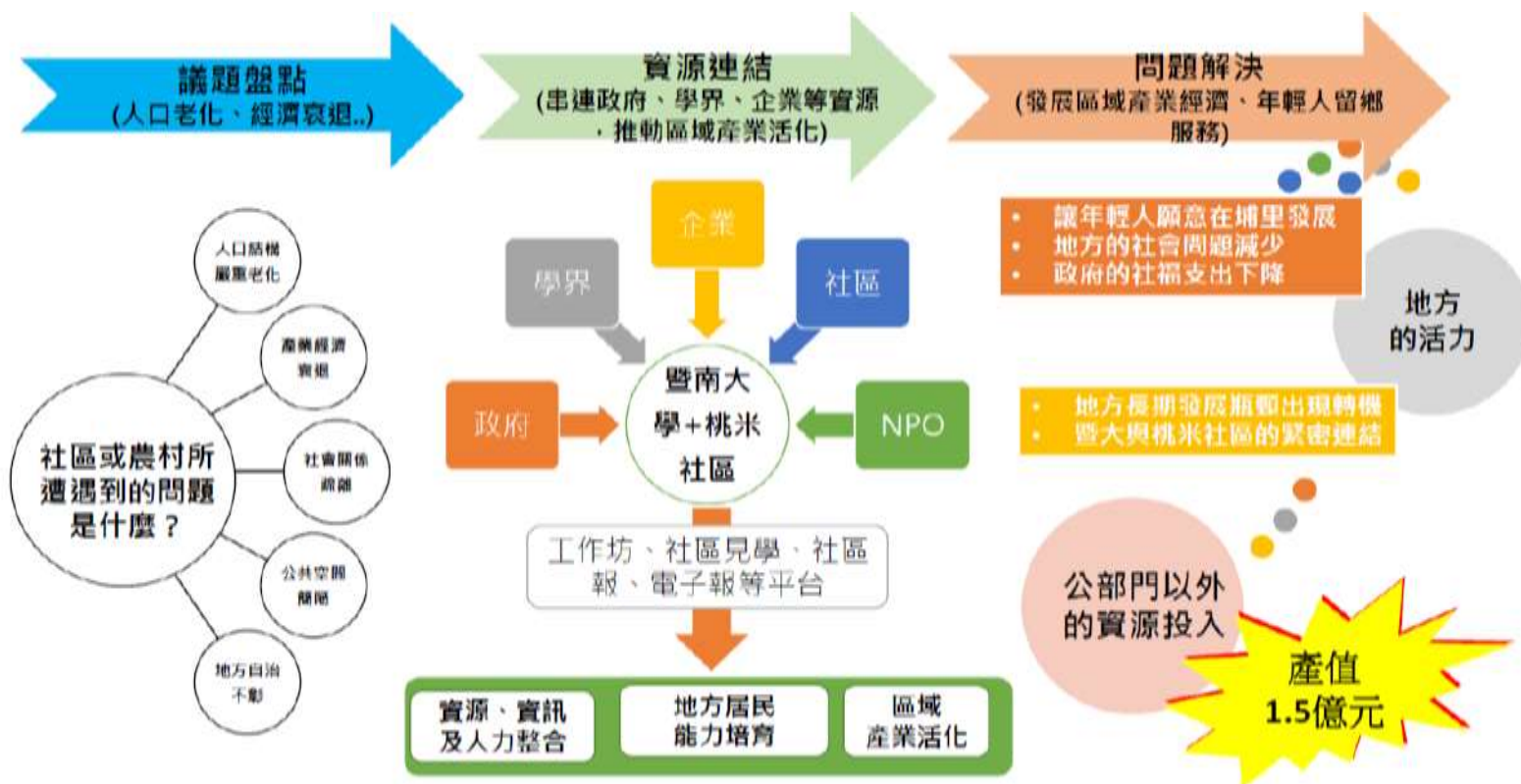


USR 案例

發掘問題 → 連結資源 → 問題解決

暨南大學「無邊界大學計畫」：活化桃米社區

緣由: 1999年的921地震，重創了位在台灣中部地區的南投縣，桃米社區為了生存與發展，與暨南大學有了更多的互動，也因師生長期實際投入，建立了共生共好的夥伴關係，也產生實質社會效益。



2. 大學 施行面



匯集愛的力量

Love & Hope

傳愛還願助學計畫

匯集愛的力量 · 成就無窮希望

2. 大學施行面

18

<以高雄第一科大為例>

- **傳愛還願助學計畫:**
結合助學與社會服務
兩大目的
- **服務風氣塑造:**
第一科大精神種子
「**服務、創新、傳愛**」
傳承活動

你助學
我服務
他還願



捐款金額\$500元 = 社會服務1小時



服務 創新 傳愛

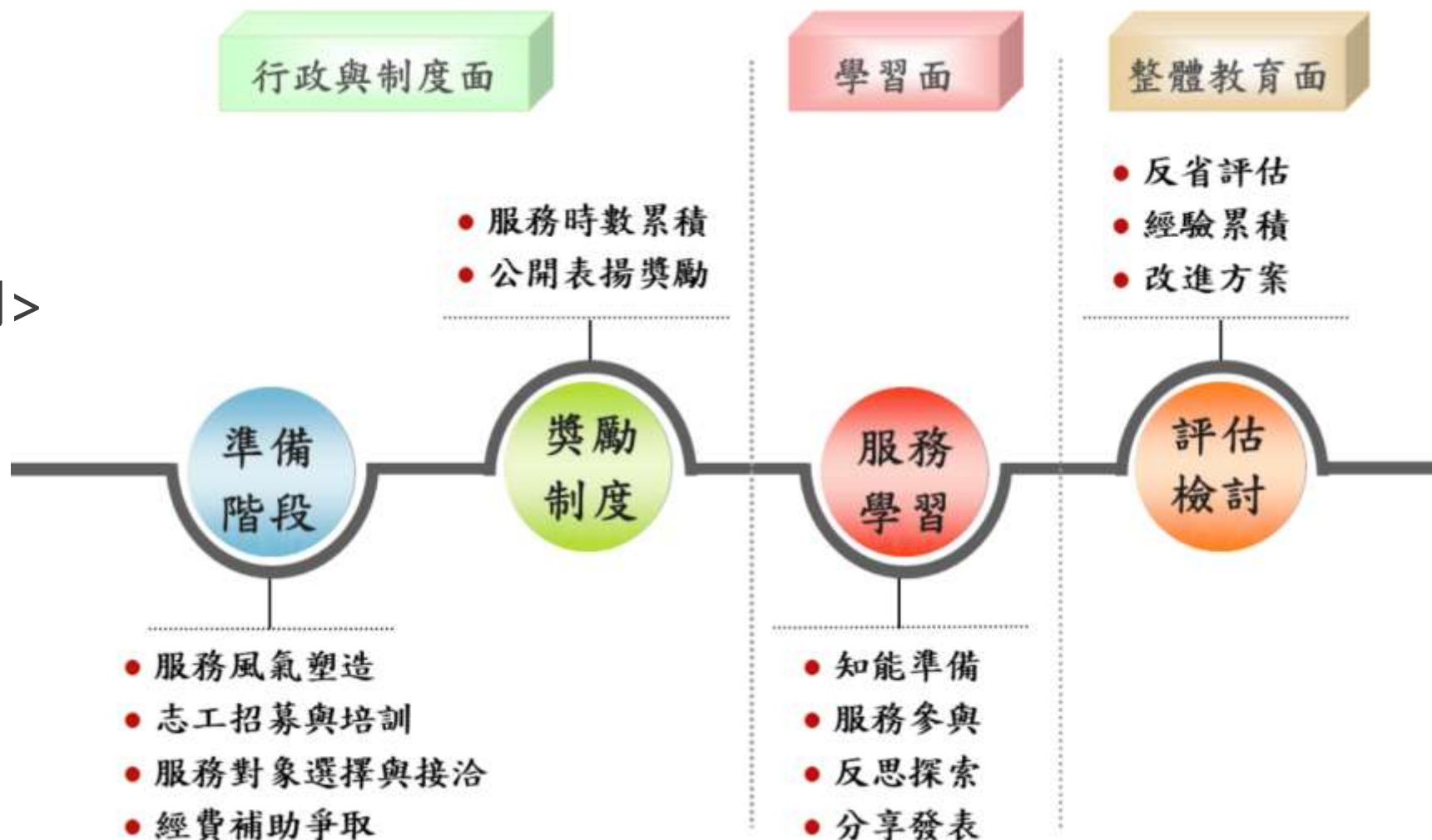
第一科大的精神
深植你我心中
讓它發芽茁壯

2. 大學施行面

19

如何讓更多學生 參與社會服務？

<以高雄第一科大為例>



2. 大學施行面

20

<以高雄第一科大為例>

• 傳愛服務計畫

社會服務資源 (政府+NPO組織):

- 教育部青年發展署「區域和平志工團」與「青年志工中心」
- 教育部學產基金補助學校推動「青年學生參與志願服務計畫」
- 教育部大專校院辦理「學生事務與輔導工作特色主題計畫」
- 台灣志願服務國際交流協會
- 台灣世界青年志工協會
- 高雄市青年志工中心
- i-Volunteer高雄市政府國際志工聯盟



傳愛服務－學童之愛

■ 育幼院輔導院童課業與帶活動

關愛與信任，改變孩子的世界



傳愛服務 – 老人之愛

■ 安養院陪伴長輩

長輩們需要的不多，僅是單純的陪伴與傾聽



傳愛服務 – 社會之愛

■ 服務街友、關懷流浪動物

傳遞溫暖、提供協助、終結孤單



傳愛服務 – 環境之愛

■ 淨灘、淨山、資源回收

因為愛家園，讓環境更美好



傳愛服務－國際之愛

■ 泰國華語教學志工服務

跨國交流，傳播中華文化
服務中看見自己的成長



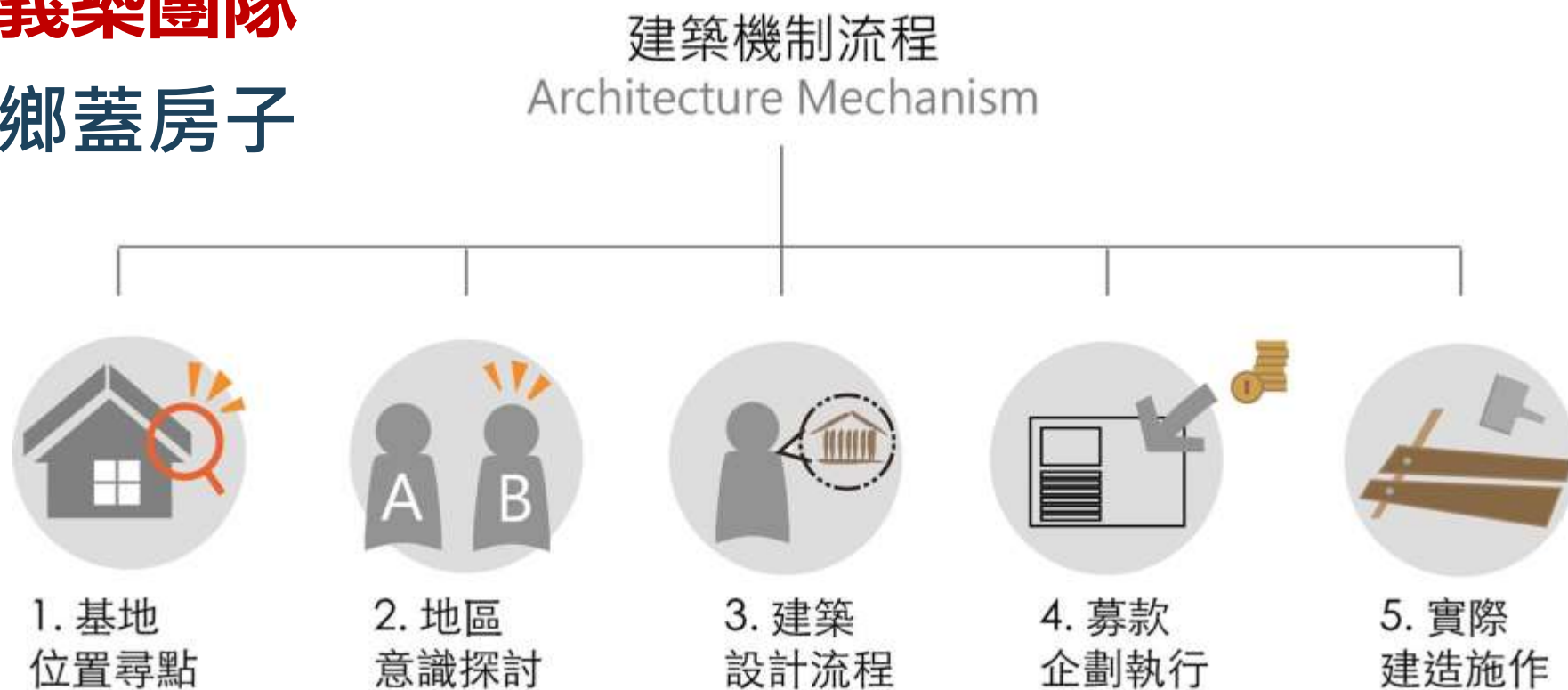
USR 大學在地實踐個案分享 (1)

第一科大角映義築團隊

義築，就是下鄉蓋房子

目的在：

重建特色建築
凝聚在地意識
解決社區問題
協助社區發展



本團隊皆由高雄第一科技大學之學生組成，從設計、募款、施作皆由學生自己完成

USR 大學在地實踐個案分享: 第一科大角映義築團隊

1. 南迴醫院籌備處

— 台東縣最南端的達仁鄉



2. 台南七股桶間寮

— 早期漁夫養殖虱目魚夜宿之處



USR 大學在地實踐個案分享 (2)

春燕築巢・地方創生：從新農業出發

- ◆ 計畫學校：高雄第一科技大學
- ◆ 協力學校：中山大學、大仁科大、輔英科大、樹德科大
- ◆ 計畫摘要：以燕巢區蜜棗產業為輔導重點，針對其「農地溯源疑慮」、「農務人力缺乏」、「行銷能量不足」三大問題與需求構面，分別導入「友善耕作環境」、「改善農業缺工」、「行銷農產增值」三項執行策略，直接改善在地問題。

具體作法：

- 輔導在地種植農地檢測案
- 輔導在地農業單位申請產銷履歷及建置溫網室
- 籌備建置農業環境檢測中心
- 辦理農務培訓認證課程
- 建置農務工作媒合APP軟體
- 建置燕巢農產B2B行銷平台
- 編撰「燕巢生態農園教案」教案
- 編撰「燕巢小旅行」文宣品
- 在地社會創新企業發展規劃
- 在地農特產品文創輔導規劃



USR 大學在地實踐個案分享 (3)

活力水典寶 - 受汙染河川再生

- ◆ 計畫學校：**高雄第一科技大學**
- ◆ 協力學校：高雄大學、長榮大學、高雄海洋科技大學
- ◆ 計畫摘要：以流經本校河川「**典寶溪**」為主題，串聯本校與跨校之研發能量，並以「**守護、傳承、清淨、文創**」四個面向為主軸，**活化典寶溪的水環境文化**，作為**在地文化傳承之平台**。

具體作法：

- 完成夥伴平台建置
- 執行河川巡守
- 關鍵水質分析
- 每季污染物鑑定
- 水環境學習課程
- 巡守人員專業訓練
- 每週生態調查記錄

- 九月水質日活動
- 每月水質資料解析
- 河川自淨力分析
- 河川復育技術測試
- 建構螢蟲復育場址
- 高級淨水技術測試
- 規劃即時遙測系統

- 辦理水文化尋根活動
- 每月執行影像紀錄
- 規劃導覽路線活動
- 舉辦漁網墜活動季
- 研發漁網墜文創品



3. 教育者 反思面



Think
Change
Grow

在志工服務上，我扮演什麼樣的角色？

31

政策
推動者

方案
規劃者

行動
實踐者

志工
教育者

行義、青年夢

如何帶著學生
從我到我們、從學校到社會
做到**共創與共好**？

我看到的問題...

學生面:

- 學生課業繁忙、需要打工
- 學生的意識形態與價值觀
- 學生服務專業知能
- 學生對服務學習之認知
- 學生設計思考與批判思考能力
- 學生組織經營管理能力
- 學生資源尋找及運用能力

行政面:

- 志工培訓時間及人力
- 經費籌措與補助申請
- 服務對象之選擇
- 服務類型與內容之創新
- 服務學習內涵之深化
- 服務風氣之持續推動
- 志工服務之永續發展

服務學習之四大階段

Phase
1

知能準備 (preparation)



服務前若沒有從對方的**需求設想**
若沒有充分的**知能準備**
就不可能有好的服務

Phase
2

服務參與 (service/action)

Phase
3

反思探索 (reflection)



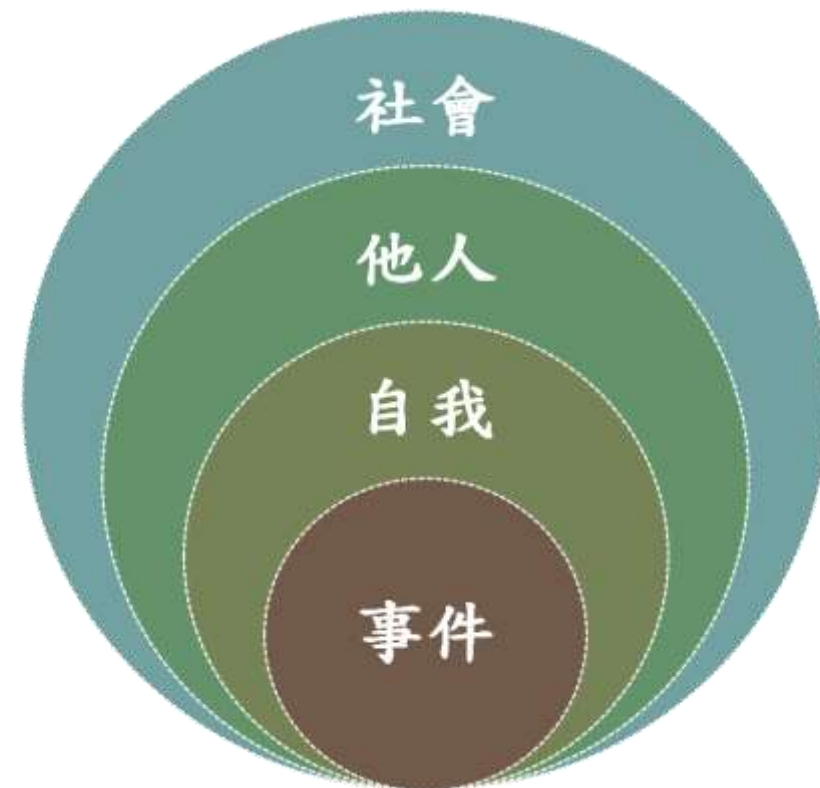
服務後若沒有**反思**服務的**意義**
若沒有虛心**檢討**自己的**表現**
就不可能有好的學習

Phase
4

分享發表 (celebration)

服務內涵的省思

- 服務者如何知道他給予的服務是否真正為受服務者所需？
- 服務他人在利他的光環下，服務者究竟帶給別人多少幫助？
- 短暫而無持續性的服務成效有多大？服務要如何永續？
- 服務者是真心想要助人及貢獻，亦或打著服務的旗幟，滿足行善的虛榮心？



What counts a great deal in life is what we give and serve.

■ 歧視來自無知 謙卑來自瞭解

- 我現會將心中的抱怨或是不滿
轉變成愛和服務的熱忱
傳給更多需要我們的人。在服務過程中看似付出，其實**收穫最大的是自己。**

- 不知道什麼時候開始，自己忘記那份赤子之心，忘記對世界保有期待，只是茫然過日子，不斷醜化人心。但在服務過程中，**看見大家彼此用心的付出，看見人的單純無邪，一起感動一起努力，讓我找回當初的自己。**



- 看到這些孩子在2年的改變，是一種無法解釋的感動！原來自己真的可以幫助他們更認真的學習，讓他們變得更有力量，更積極去追尋自己的夢想。

- 在服務時，很多人總是會問：「需要幫忙嗎？」雖只是短短五個字，但這代表不是一個人完成一件事是厲害的，而是**許多人一起完成了一件事，**

這種感覺是最值得珍惜的。

- 我看到阿嬤非常想念她的兒子，當她深情的看著我，把我當她兒子時，我眼淚差點流下來。原來她需要的**只是兒子的關心與陪伴，**為什麼我們做不到呢？

結語

任何東西，都會越分越少
唯有 **愛**，會越分越多

藉由**服務**，埋下 **愛** 與 **希望** 的種子





共創與共好

**“A DREAM YOU
DREAM ALONE
IS ONLY A DREAM.
A DREAM YOU
DREAM TOGETHER
IS REALITY.”**

-John Lennon



Quotes-Central.com

一起努力

一起學習

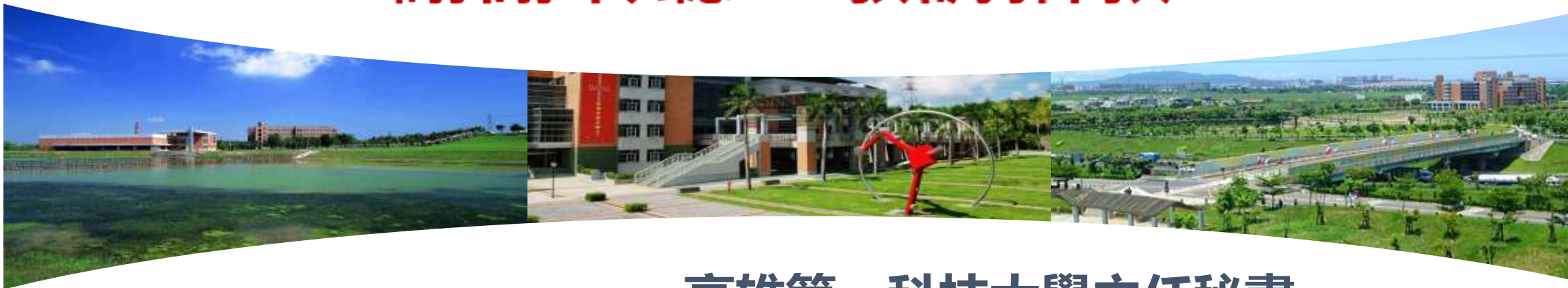
一起熱情

一起投入

一起築夢

共創與共好

謝謝聆聽，敬請指教



陳其芬

高雄第一科技大學主任秘書
應用英語系副教授

emchen@nkfust.edu.tw