

優化青年義工參與 的理論與實踐

2017. 11. 11

澳門義務工作者協會
洪漢銘

Leo Hung M.S.W.

If you don't change you will be changed 變幻原是永恆 !!!

□ 義工的位置 → 狗可取代



□ 狗的位置 → AI公仔可取代



優化青年義工參與的理論與實踐

- 澳門義務工作發展進程歷史簡介
- 介紹理論如何在義務工作中實踐
- 創新思考如何影響青年義工服務

澳門義工的過去、現在與未來



【善長人翁】

做好事,好心有好報...



【義工】

義工服務是一種帶有學問、
包含技術的助人行為...



【全球公民】

從“服務對象”的立場考慮，以成就他人自我實現為目標，虛榮心和英雄主義是義工服務的大忌...

1970s以前

1970s 到 2000s

未來

善長人翁 (1970' s)

- 好人好事
- 物質上的支援
- 做好心有好報
- 高角度施捨



1941年同善堂藥局開幕盛況



義務工作的定義 (1986)



任何人



自願(志願)
地，不為
物質酬勞



貢獻力量、
時間及精神

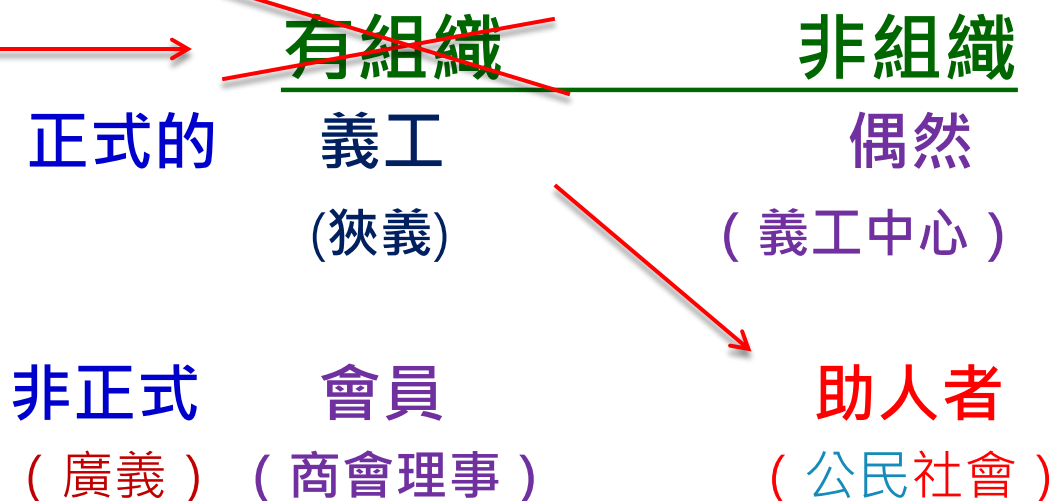
為改進社會而提供的服務

- 
- 義工服務帶有學問包含技術
 - 助弱勢群體自助行為
 - 服務對象由他人延申到自我成長

廣義及狹義的義工

- 有組織 與 非組織
- 正式的 與 非正式

2015
Australia



公民社會(Civil Society)



年輕義工自發救家

澳門義工的過去、現在與未來



橫向歷史

1970s以前

1970s - 2000s

2000s +

介紹理論及相關服務例子的經驗分享

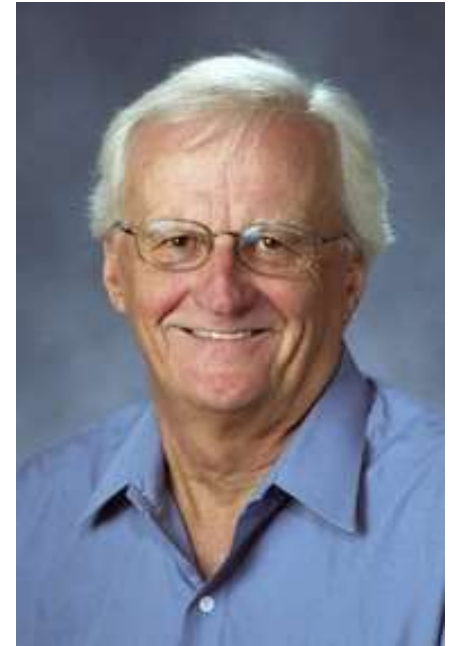
- 優勢視角(Strengths Perspective)
- 需求層次(Hierarchy of Needs)
- 自我效能(Self-Efficacy)
- 學習服務(Learning Services)



深度發展

優勢視角(Strengths Perspective)

- 人們天生具自然資源來作改變
- 著重發挖案主自身優點
- 首要關注個人優勢而非缺點
- 相互夥伴而非凌駕權利
- 考慮原生的資源



D. Saleebey

優勢視角

正向差別待遇

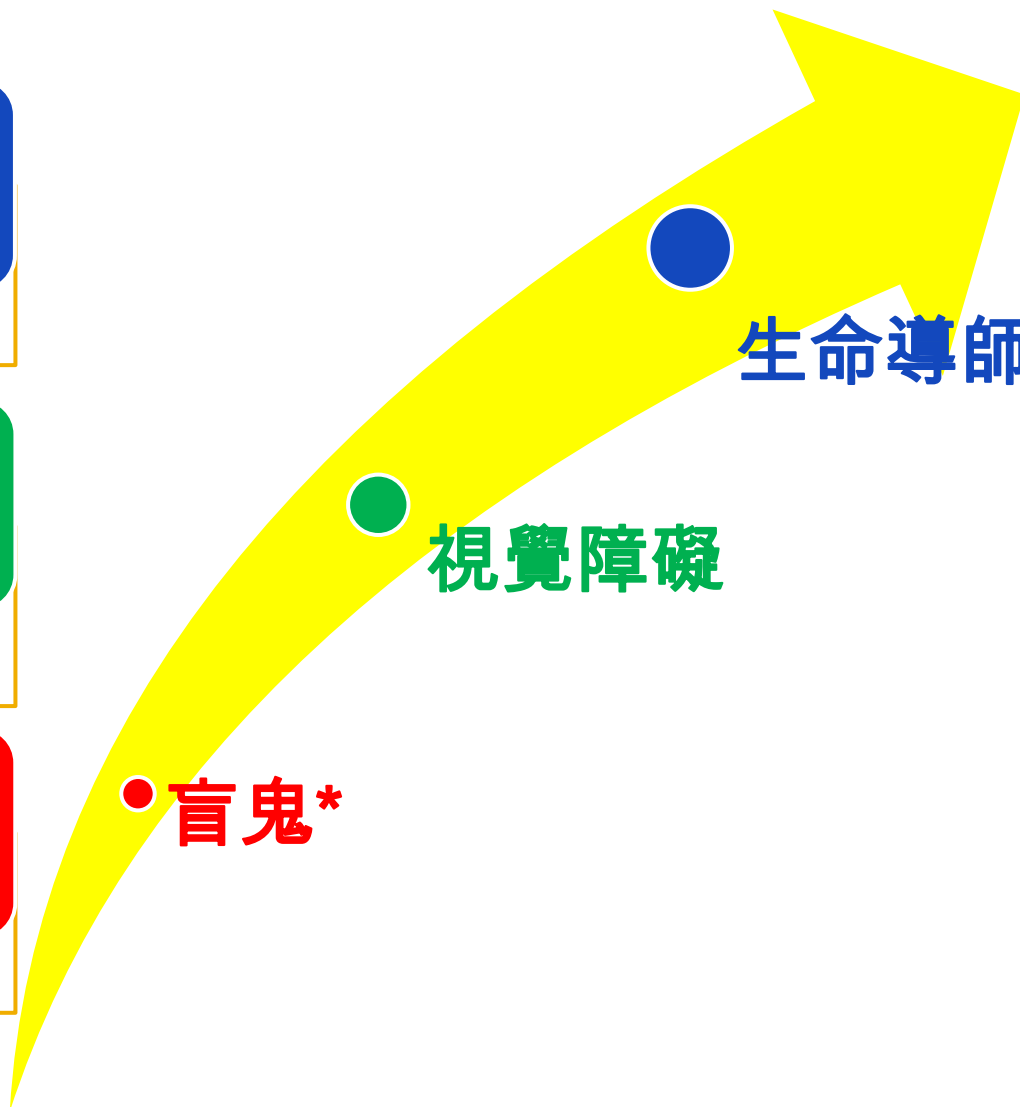
零干涉

消極歧視

生命導師

視覺障礙

盲鬼*



需求層次

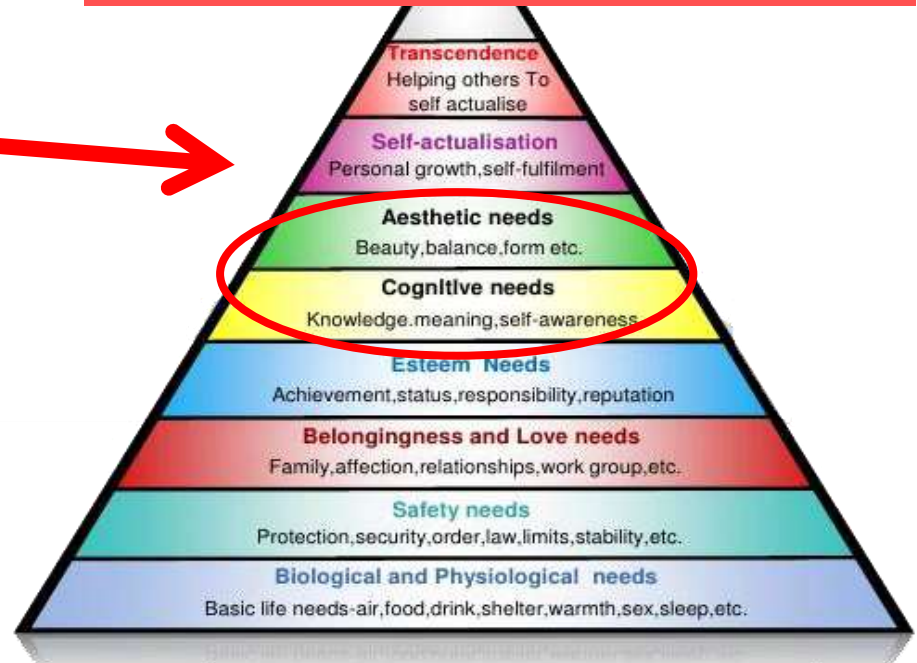
13

馬斯洛需求層次論



Transcendence

自我超越: 以完成他人的自我實踐作為自己的完滿



自我效能 1977

- 個人對於是否能夠達成賦予的特定任務的**能力**和**信念**。
- 個體行為不只受到環境的影響，也受到**個體認知**所影響



四種自我效能的資訊來源：

- 過去成就
(Performance Accomplishments)
- 類近自己的他人經驗
(Vicarious Experience)
- 言語上的認同
(Verbal Persuasion)
- 平穩的生理與情緒狀態
(Emotional Arousal)



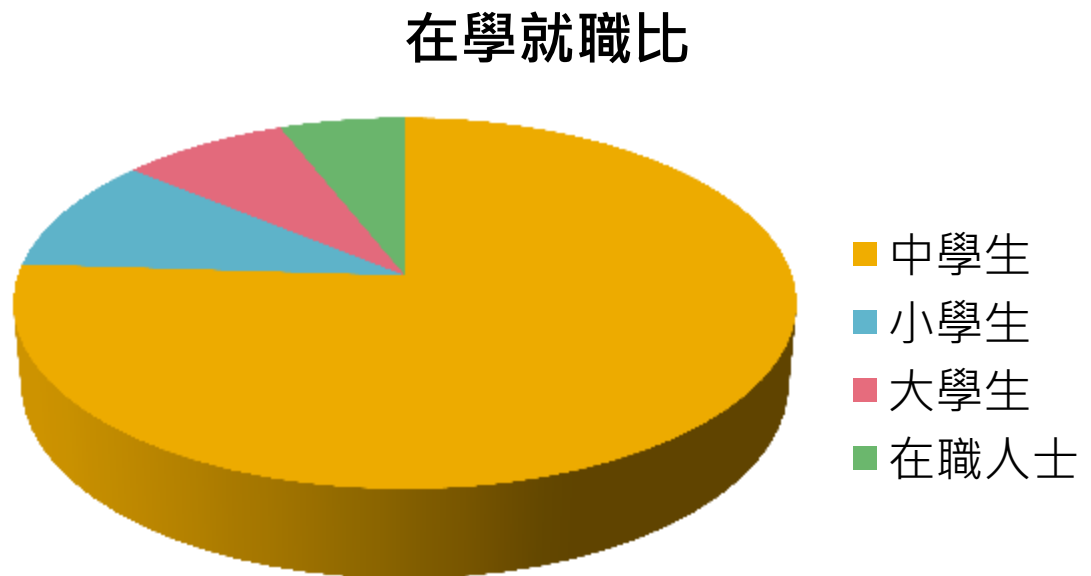
例: 生命導師 vs 探訪盲人

義工們被蒙上雙眼，體驗視覺缺陷，由盲人帶領完成編織及煮食...任務



青年參與義工意願調查

- 2015-2017
- 約1000人
- 12-29歲的青少年
 - ▣ 中學生:76%
 - ▣ 小學生:10%
 - ▣ 大學生:8%
 - ▣ 在職人士:6%



不參與義工原因:

第1位:無時間

- 原因:溫習、做兼職、上網

第2位:無興趣

- 原因:活動無新意、要接觸陌生人、感到義工給人印象沉悶

第3位:無途徑

參與義工原因:



第1位:提升領袖才能

第2位:擴闊人際網絡

第3位:學習到逆境和解困技巧

社會(團體)對促進創新思考的阻力

□ 習慣守規則



□ 以往的經驗 (慣性思考)



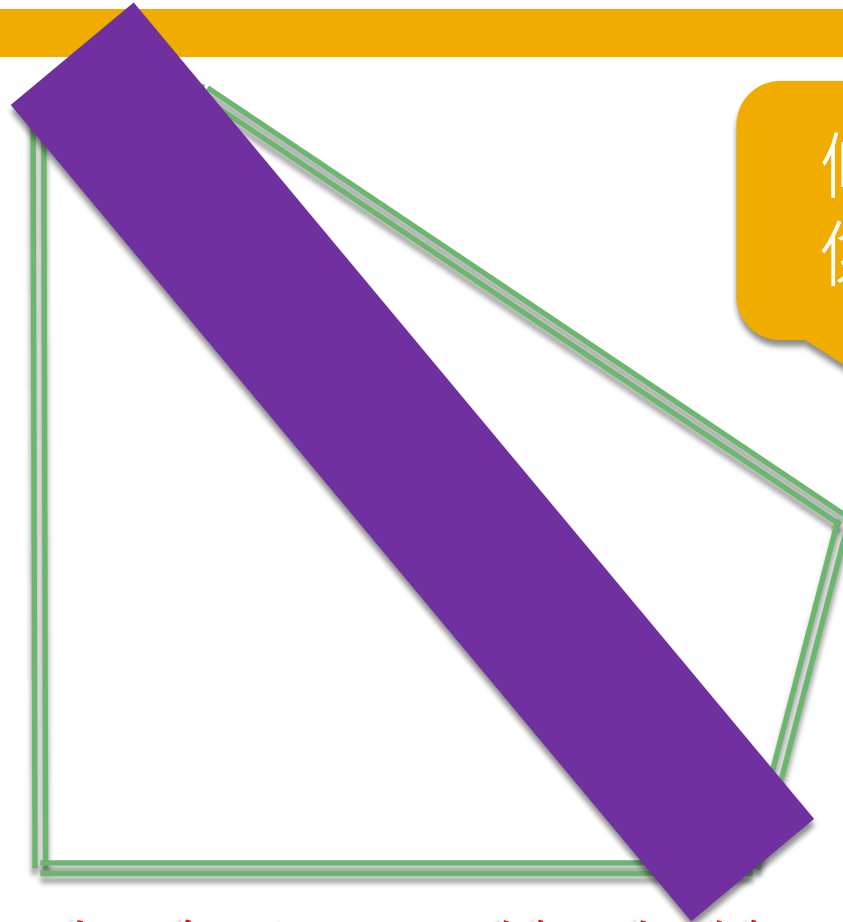
□ 權威



□ 財政預算.....



創新思考題



條直條
係有D粗



如何用一條直條
劃分以上圖型為兩個三角形？

例子-分組,可能出現的危機！

□ 以往分組:如報數、找最熟悉的朋友一組

□ 去影片



□ **危機:**

□ 播下落單(排斥)的種子

例子-分組

- 創新分組:
 - ▣ 事先說明分組不善可能造成不愉快
 - ▣ 透過遊戲在不知不覺中完成
 - ▣ 缺席者選擇入哪一組的權利
 - 減少出現落單的感覺
 - 顛覆傳統對分組的固有概念
 - 播下預防排斥的種子
 - 關心身邊人的感受

例子-被拒絕

推介活動或結交朋友時被人拒絕

□ 傳統做法:

- ▣ 調整心態，再接再厲
- ▣ 多謝對方表達自身想法

□ 創新做法:

- ▣ 大家先想想



例子-被拒絕

□ 創新做法:

▣ 食檸檬大賽

→ 事後一同分享最酸的檸檬經驗

→ 獎賞食最酸檸檬的人

顛覆傳統: 最不幸運變最幸運



創新的意義



- 找到自身的價值
- 發掘領導才能
- 還服務使用者尊嚴

創新服務在於顛覆

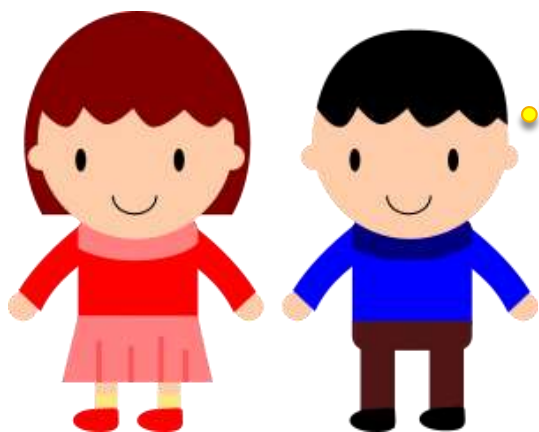


接受服務的人群是**弱勢**社群？

能夠將其**優勢**發揚？

服務學習 Service-Learning

- 懷着學習的心態，透過服務他人去學習
- 例如，我們到老人院做義工→我們和老人們玩遊戲、為他們唱歌(我們為他們做服務)→我們學會關愛和尊重長輩



義工

我們正要去
學習!



學習服務 Learning-Service

- 懷着**服務**的心態，透過學習去**做服務**
- 我們教育義工們說：我們要向這些「服務使用者」**學習**，而非向他們同情或施舍。



學習服務 Learning-service

- 例如: The Library(活動名稱)

探訪老人院



長者=行走的圖書他們是
某一知識範疇的寶典 (如: 歷史、醫學、
地理、營養學等)



義工和長者聊天=閱讀寶典
= 向長者學習

立志?立願?求因?求果?

- 常霖法師
 - ▣ 千人茶禪之七「發願的方法」



例子-結交朋友

求因:希望多些包容理解別人感受
希望學會站在對方角度



求果:希望身邊有一堆朋友

求因求果，由你抉擇



Thank you

leo@avsm.org.mo