



服務與學習：從實踐到自我發現

盧鳳蓮 (Idy)
澳門科技大學
通識教育部



背景

- 服務學習計劃首先在六十年代，在美國首先提倡
 - 在千禧世代後，澳門部分中學校長也認為參與義務工作，有助學生的正面成長，因此也在校內推動服務學習計劃
 - 2011年，澳門特區政府教育暨青年局(以下簡稱教青局)，推出了《澳門青年政策(2012至2020)》，當中明確指出，
帶動青年參與義務工作
 - 大部分澳門中學都開辦服務學習作為主要的課外活動
- 
- 
- 
- 



背景

- 由2014年起，澳門科技大學把服務學習列為通識科目之一，歡迎所有本科課程學生選讀；
 - 通過學生的參與，提高學生對本澳社會及社區服務的認識，更能從中學習及施予，懂得思考、判斷、關懷及承擔。
 - 由於澳門科技大學超過一半的學生為非本地學生(內地為主)；因此，選修服務學習科目，便是非本地學生認識澳門社會的最佳方法。
- 
- 
- 
- 
- 

什麼是服務學習

- Kendall(1990) 曾指出在文獻中有147個不同的服務學習定義。
- 由此可見，要為服務學習下一個清楚的定義，實在有點困難，在云云眾多的定義中，學者們通常都是引用美國的「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act)(Furco, Billig, 2002; Kenny, Gallagher, 2003; Porfilio, Hickman, 2011; Baca, 2012)對服務學習的定義。



什麼是服務學習

有關的定義主要有以下四點：

1. 學生的學習與發展藉助於服務活動的參與，該活動是一種有組織的服務經驗，由學校與社區一起協調，能夠符合社區真正的需求。
 2. 服務學習融入學校課程，或提供學生固定的時間，讓學生針對服務活動中所見所為，進行思考、討論與寫作。
- 

什麼是服務學習

有關的定義主要有以下四點：

3. 服務學習提供機會，讓學生在自己社區真實生活情境，運用所學的新技能與知識。
 4. 服務學習將學生學習的課室擴展至社區，而且有助於學生發展對他人關心的情感。
- 根據以上四項定義，服務學習的重點應是「在服務中學習」，而服務學習的主體也是學生本身。

服務學習的功能

- 綜合不同的文獻資料顯示，服務學習對學生有著不同的影響，服務學習的功能主要以下五個方向：



服務學習的功能

個人與人際的發展

- 與合作伙伴建立良好的溝通關係
- 與外界的合作機構



服務學習的功能

瞭解與應用知識

- 盡量運用自己的專業知識來服務社區
- 把書本知識 / 理論實際運用





學習週期(Experiential Learning cycle)

- David Kolb(1984)曾提出一個廣為接受我基本模式。
- 這模式是從 Kurt Lewin的行動研究及實驗室訓練的基礎上出發，再把 John Dewey及 Jean Piaget的理論結合起來而成的。
- Kolb相信學習、轉變及成長是最能由一個整合過程來推動。
- 這個過程是已有的經驗開始，搜集資料，然後再觀察(examine)有關的經驗。
- 在分析資料後私出的結論，將回饋以改變行為。所以，學習可視為一個包含四個階段的過程：



服務學習的功能

批判思考能力的發展

- 學生在服務過程中，及完成計劃後，導師都會透過有系統的回顧及評鑑
 - 更可在服務後，反思社會政策與個別人士、社群的關係
- 
- 



服務學習的功能

觀念轉變

- 在服務過程後，學生可透過反思，培養批判思維
 - 學生會認識到社會上，其實存在不同的社群，例如：獨居長者、少數族裔、單親家庭、新移民等等弱勢社群
- 
- 



服務學習的功能

公民能力的培養

- 透過服務學習，學生可接觸不同階層人士，可觸動學生對社會參與的動機，甚至日後參與政策建議，也是基於參與服務學習時奠下的基礎

服務學習的內容

- 美國的服務學習計劃，從中可以發現他們的服務學習計劃，真是十分多元化，可謂包羅萬有(Lewis, 2009)

處理
流浪
寵物的
服務

舉辦
資源
回收
活動

教導
兒童
培養
健康
習慣

協助
流浪
漢

協助
有學
習障
礙的
學童

協助
地方
選舉

提升
社區
安全

打擊
犯罪
的推
廣活
動

與長
者交
朋友

協助
貧困
兒童

推行
反饑
餓運
動

為殘
疾人
士主
辦運
動會

與新
生聯
繫

提出
改善
交通
方案
等

服務學習的內容（以澳門科技大學為例）

理論篇

- 教授服務學習之基礎理論
- 提升助人之技巧及態度
- 鼓勵學生學以致用，加深理論學習

實習篇

- 到本澳不同的社會服務機構進行二十小時的《義務社區服務實習》



服務學習的內容

- 在實習完成後，學生需要在校學校進行服務心得的報告、撰寫實習反思報告及參與考試。
 - 部分同學在完成課程後，會加入學校的社會服務團，更有同學在畢業返回內地後，在工餘積極推動義務工作。
- 
- 



服務學習的過程

準備階段 (Preparation)

- 在準備階段導師會引導學生透過各種管道了解社區內不同族群或人群的需要，及考慮與學校課程的配合，然後決定要進行的服務學習主題。
- 
- 



服務學習的過程

服務階段 (Service)

- 在服務初期可先以小組形式進行服務，再漸漸以個別方式參與，服務方式、內容可以有多元選擇，適合學生不同的能力，讓學生的多元智慧得以發揮。



服務學習的過程

反思階段 (Reflection)



- 反思階段是服務學習中最重要的階段
 - 要求學生撰寫日誌、在每次服務後進行小組討論、在計劃結束後進行成效研究、要求學生研讀服務對象有關的書籍等等皆是促進學生反思的手法。
- 
- 



總結

- 在過去三年，已先後有超過二百名來自不同學系的學生修讀有關科目，在科目評鑑時，參加的同學總表示在服務學習過程中，增加了對澳門社會的認識，也透過實踐服務計劃，也促進參加同學的人際關係等得著。
 - 在今年的學生實習計劃報告中，發現由學生的策劃服務計劃質素甚高，也受服務機構的讚賞。
- 
- 
- 
- 
- 



總結

- 服務學習對青年成長上有著不同正面的影響，有助提升個人與人際的發展、瞭解與應用知識、批判思考能力的發展、觀念轉變及公民能力的培養等。
 - 事實上，在東亞地區的大專院校已引入服務學習計劃，作為學生的通識科目，而服務學習的地區，也不只於本地，而是推展至其他國家，讓學生拓展視野；
- 
- 
- 
- 
- 



總結

- 在澳門的高等教育中，推動服務學習仍是十分新鮮的議題，各大院校各以不同的方法推動服務學習；
 - 既然服務學習對學生的成長有正面的意義，我期望未來可與不同國家、地區的院校多作交流，共同推動服務學習的發展。
- 
- 
- 
- 
- 



長者服務中心





電話關懷

關懷獨居長者

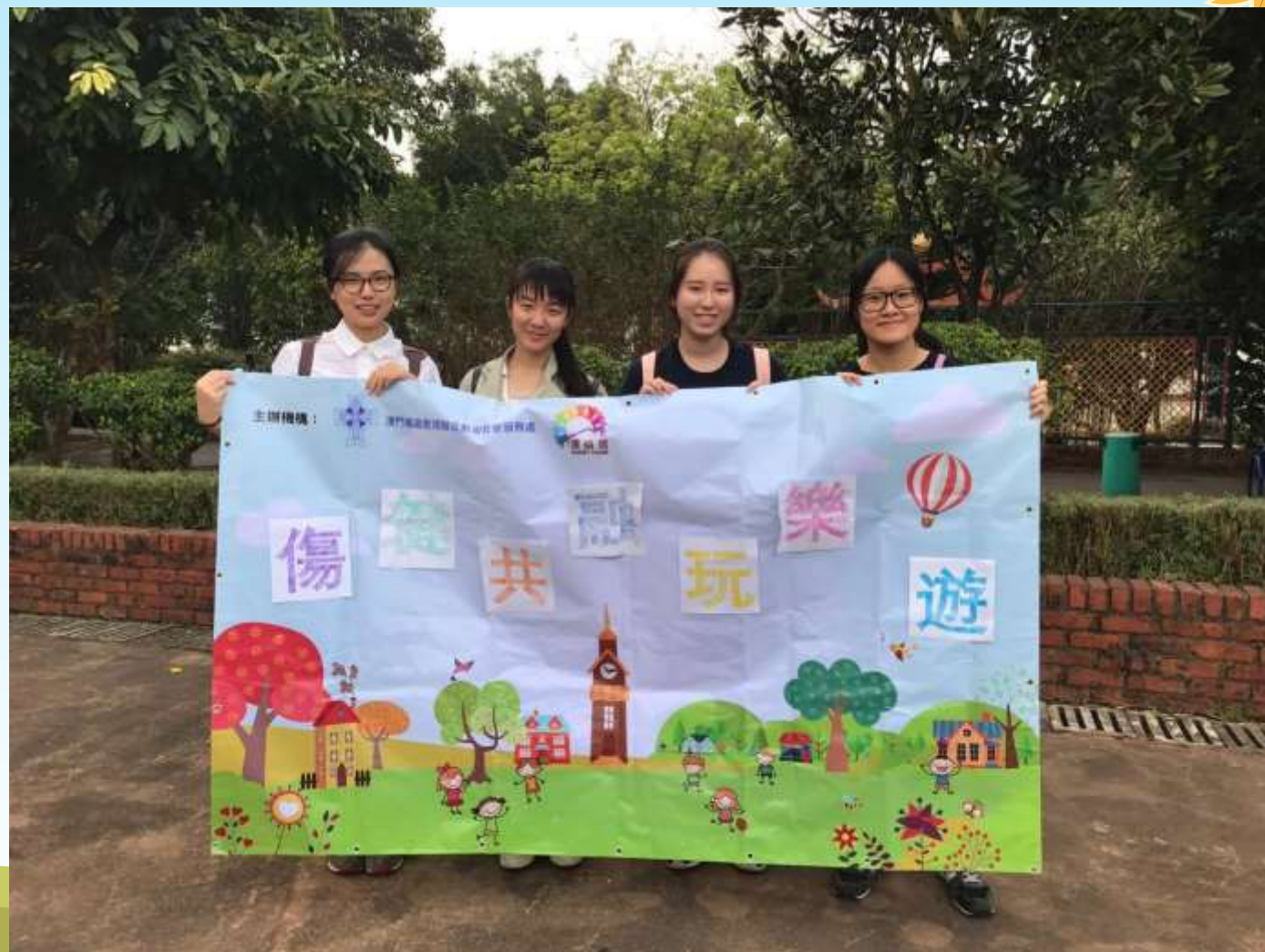


預備福袋



智障院友服務

- 帶中度或以上智障院友們外出活動，帶他們做遊戲等等





負責任博彩服務推廣



負責任博彩服務

負責任博彩行山競技體驗日



環保工作

3。清潔肥皂後交給二次製造公司重新製作，
重做完再運去第三方國家使用



1。回收肥皂後的清潔



2。戴上手套後用湯匙把污漬除去



未清潔前的肥皂



清潔後的肥皂



推廣公民教育

創作公民小故事、插畫

畫插圖

創作小故事



感謝您們的聆聽
歡迎提問或發表意見

